



Penki kontinentai

įmonių grupė

Socialinės atsakomybės
pažangos ataskaita



Penki kontinentai group

Šioje ataskaitoje pateikiama svarbi informacija mūsų klientams, partneriams, darbuotojams ir kitoms suinteresuotoms šalims.

„Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2) yra „Penkių kontinentų“ įmonių grupės socialinės atsakomybės procesų iniciatorė. Bendrovė laikosi atsakingo požiūrio į tvirtą veiklą ir socialinę atsakomybę.

BS/2 reguliuoja savo sprendimų ir veiklos poveikį visuomenei bei aplinkai. Įmonė rūpinasi visuomenės gerove ir darbuotojų sveikata, laikosi tarptautinės skaidraus ir etiško elgesio normų. Tausojančios veiklos ir socialinės atsakomybės politika įgyvendinama ne tik BS/2, bet ir visoje „Penkių kontinentų“ įmonių grupėje, įtraukiant visus darbuotojus.

Apie ataskaitą

Šioje socialinės atsakomybės pažangos ataskaitoje pristatoma įmonių grupės „Penki kontinentai“ 2019-2020 metais atlikta socialinės atsakomybės veikla, skatinanti aplinkosaugą, darnius santykius su partneriais ir klientais, plačiąja visuomene ir įmonių grupės darbuotojais. Aprašomos įmonių grupės strateginės kryptys ir konkretūs įgyvendinti veiksmai. Ataskaita parengta, vadovaujantis Jungtinių Tautų inicijuoto Pasaulinio susitarimo (angl. *Global Compact*) principais ir Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos (angl. *Global Reporting Initiative*) rekomendacijomis.

Tokio tipo ataskaita antrą kartą parengta kaip atskiras dokumentas. Anksčiau įmonės veikla socialinės atsakomybės srityje skelbta kaip metinių ataskaitų dalis. Dokumentas parengtas lietuvių ir anglų kalbomis. Jis skelbiamas įmonių grupės interneto svetainėje www.5ci.lt, antrinių grupės įmonių svetainėse www.bs2.lt, www.ashburn.eu ir www.penki.lt. Ataskaita nėra audituota.

Apie įmonių grupę „Penki kontinentai“

„Penki kontinentai“ – viena iš seniausių IT organizacijų Lietuvoje, sėkmingai dirbanti ne tik vietinėje, bet ir užsienio šalių rinkose.

1992 m. įkurta UAB „Penki kontinentai“ šiuo metu yra išaugusi į didelę įmonių grupę, kuri yra viena pažangiausių tarptautinių korporacijų, dirbančių bankinių technologijų, inovatyvių mokėjimo sprendimų, šviesolaidinio interneto, išmaniosios IPTV televizijos, IP telefonijos, nekilnojamojo turto srityse. Įmonių grupės produktai ir paslaugos žinomi ir naudojami daugiau nei 80-yje pasaulio šalių. Įmonių grupė aktyviai reprezentuoja Lietuvos valstybę vietinėse ir tarptautinėse parodose, forumuose ir seminaruose, kur atstovauja Lietuvos informacinių ir bankinių technologijų verslui, pristato savo sukurtus autorinius produktus.

Misija ir vizija

Misija

Kurti pažangiausias inovacijas, atveriančias naujų geresnio gyvenimo galimybių.

Vizija

Užtikrinti įvairiapusę ir patikimą klientų ateitį, kuriant produktus, nešančius ilgalaikę naudą.

Strategijos kryptys

- Užtikrinti teikiamų paslaugų patikimumą, kokybiškumą, individualizuotą pasiūlą ir operatyvumą;
- Gerinti finansinius rezultatus ir stiprinti poziciją svarbiose rinkose;
- Nuolat tobulinti kuriamus sprendimus ir teikiamas paslaugas;
- Formuoti atsakingą bendrą įmonės kultūrą.

Vertybės

Vertiname žinių troškimą ir skatiname norą dalytis informacija. Lygiateisiškumas, pasitikėjimas ir tarpusavio parama mus vienija ir motyvuoja siekti bendrų tikslų.

Moto

Mes sujungiame kontinentus.

Mes suvokiame verslą kaip

idėją, įkvepiančią tobulinti įgūdžius ir siekti tikslų;

filosofiją, padedančią plėtoti verslo santykius;

meną, jungiantį mus su partneriais ir klientais.

Grupės struktūra

Pagrindinės grupės įmonės: UAB „Penki kontinentai“, UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2), UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“, UAB „ASHBURN International“ ir kt.

Pagrindinės įmonių grupės būstinės adresas:

Kareivių g.2, LT-08248, Vilnius, Lietuva



Penki kontinentai



Penkių kontinentų
bankinės technologijos (BS/2)



Penkių kontinentų
komunikacijų centras

Penkių
kontinentų
komunikacijų
centras



ASHBURN International





Valdybos pirmininko žodis

Prieš beveik 30 metų Lietuvoje įkūrėme įmonę, kuri žingsnis po žingsnio plėtė savo veiklos ribas. Šiandien „Penkių kontinentų“ įmonių grupė jungia aukštos kvalifikacijos specialistus iš daugiau nei 10-ies šalių. Daugiakultūrė aplinka ir bendravimas su skirtingų kultūrų žmonėmis dovanoja galimybę susipažinti su kitokiais papročiais, tradicijomis ir pasaulėžiūra. Tokia patirtis padeda suvokti, kad nepaisant mūsų skirtubių, visi esame labai panašūs. Mus vienija bendri tikslai ir vertybės.

Džiaugiuosi, kad „Penkių kontinentų“ grupėje dirbuojasi ne tik skirtingų kultūrų, bet ir skirtingų kartų atstovai – darbuotojų amžius svyruoja nuo 19 iki 69 metų. Pas mus dirba ir ilgamečių darbuotojų vaikai, taip pat tapę vienos didelės šeimos dalimi. „Penkių kontinentų“ šeima didelė – mūsų daugiau nei 500 ir beveik pusė komandos dirba už Lietuvos ribų. Tai kolegos ir draugai iš septynių antrinių įmonių Azerbaidžane, Sakartvele, Kazachstane, Kirgizstane, Uzbekistane, Latvijoje ir Estijoje. Diena iš dienos kartu augame, dalijamės neįkainojama patirtimi, rūpinamės vieni kitais.

Kaip sakė Albertas Einšteinas, ateitis ateina savaime ir pakankamai greitai. O kokia ji bus, priklauso nuo kiekvieno iš mūsų, todėl privalome elgtis apgalvotai ir atsakingai jau dabar.

Siekiame, kad tvarumas taptų neatsiejama mūsų verslo ir kitos veiklos dalimi. Stengiamės būti atviri, sąžiningi, užmegzti nuolatinį nuoširdų dialogą su savo partneriais ir klientais. Įsipareigojame būti neabejingi visuomenės interesams ir imamės socialiai atsakingos, darnios ir etiškos veiklos.

Įgyvendiname sąnaudas mažinančią veiklą, skatindami racionalų išteklių valdymą ir naudojimą, didelį dėmesį skiriame atliekų rūšiavimui. Aktyviai dalyvaujame aplinkosaugą ir ekologiją skatinančiose iniciatyvose ir prevencinėse programose, skatiname savanorystės, socialinio atsakingumo ir pilietiškumo idėjas.



Idrakas Dadašovas,
„Penkių kontinentų“ įmonių grupės valdybos pirmininkas



UAB „Penki kontinentai“

Įsteigta 1992 m. sausio 10 d.

Tai pirminė „Penkių kontinentų“ įmonių grupės bendrovė, valdanti visų antrinių įmonių akcijas, administruojanti jų veiklą bei planuojanti investicijas. Įmonių grupės interesams ir veiklai prižiūrėti įmonė kuria bendrą visos įmonių grupės strategiją, formuluoja strateginius tikslus, veiklos politiką ir reguliuoja jos ryšį su vidine bei išorine aplinka.

UAB „ASHBURN International“

Įsteigta 1998 m. liepos 20 d.

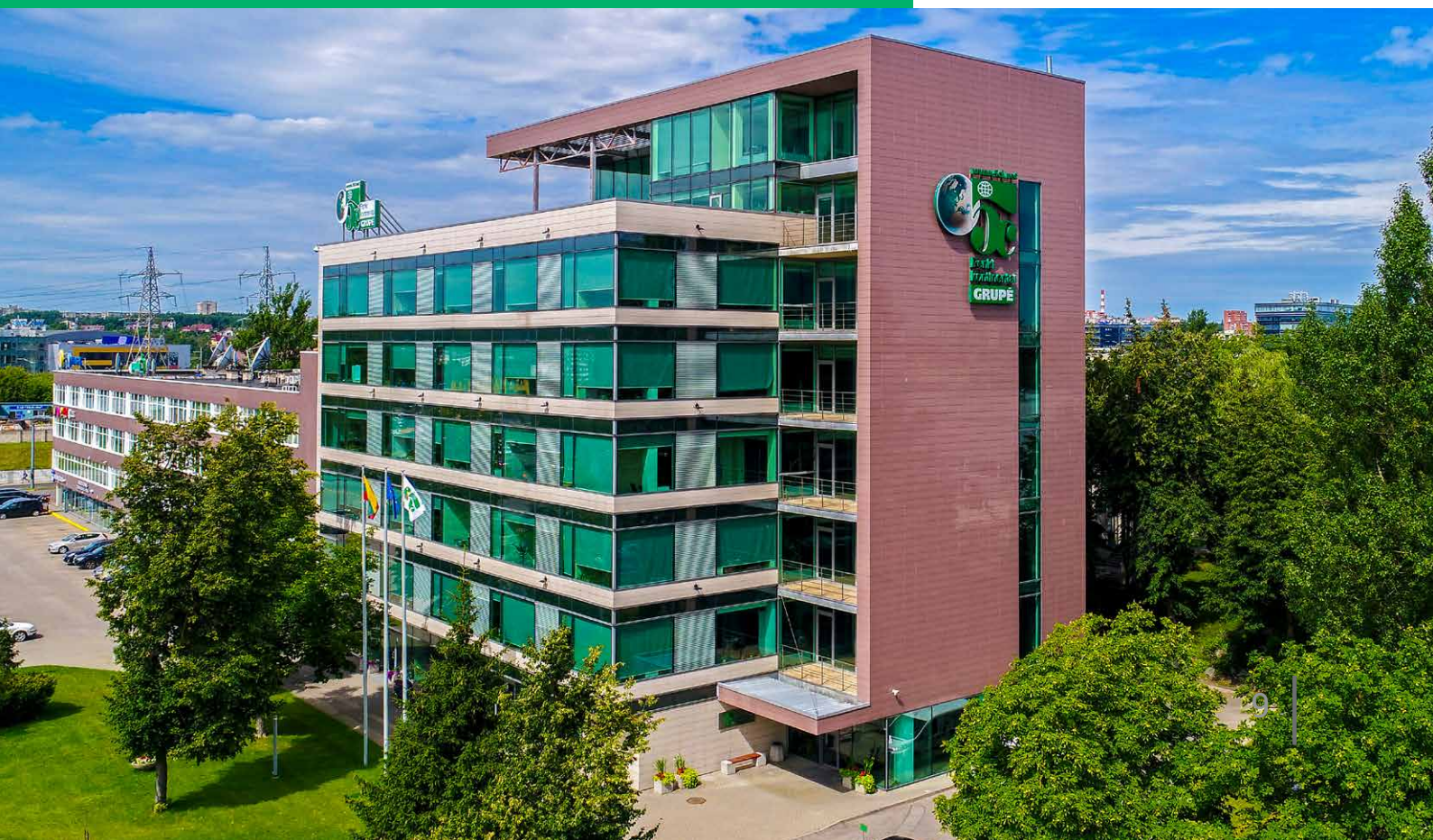
Įmonė platina elektroninius kortelių skaitytuvus (EKS), kuria specializuotą programinę jų valdymo įrangą, teikia įrangos diegimo ir priežiūros paslaugas, užtikrina sklandų mokėjimo operacijų paskirstymą.

Produktai ir paslaugos

„ASHBURN International“ rinkai siūlo tarptautiniu mastu pripažintą unikalų programinį sprendimą „TransLink.iQ“, skirtą stebėti bei valdyti EKS tinklams. Įdiegus šį sprendimą, bankai ir EKS duomenų apdorojimo centrai, nepriklausomai nuo turimo EKS tinklo dydžio ir infrastruktūros sudėtingumo, gali užtikrinti sklandų ir saugų mokėjimo kortelių skaitytuvų valdymą bei stebėseną. Tai ypač aktualu, augant negrynųjų atsiskaitymų skaičiui. Vienas kompleksinis sprendimas padeda automatizuoti visą atsiskaitymų įgyvendinimo sistemą, taupydamas organizacijų verslo sąnaudas. Sprendimas pritaikytas skirtingų gamintojų („Ingenico“, „Verifon“, „PAX Technology“) kortelių skaitytuvams, visoms tarptautinėms (VISA, „Mastercard“, „American Express“, „UnionPay“, JCB, „Diners Club“ ir kt.) ir kai kurių šalių vietinėms mokėjimo kortelių sistemoms. Taigi naudojantis juo galima prižiūrėti skirtingų EKS tinklą ir užtikrinti atsiskaitymą skirtingomis mokėjimo kortelėmis. Jis taip pat atpažįsta ir apdoroja lojalumo korteles.



TransLink.iQ





Penkių
kontinentų
komunikacijų
centras

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“

Įsteigta 1998 m. spalio 28 d.

Įmonė teikia šviesolaidinio interneto, išmaniosios IPTV, IP telefonijos, kompiuterinių darbo vietų priežiūros, virtualiųjų serverių nuomos, duomenų perdavimo sprendimų, duomenų apsaugos paslaugas. 1998 m. pirmoji Vilniuje pradėjo tiesti šviesolaidinį tinklą (tuomet „Skynet“, dabar „Penki“). 2006 m. šio tinklo naudotojams pirmoji Lietuvoje pasiūlė išmaniosios IPTV paslaugas. 2012 m. pradėjo tiekti tuo metu sparčiausią mūsų šalyje internetą – 1 Gb/s. 2017 m. pirmoji Lietuvoje išbandė net 10 Gb/s interneto spartą. Įmonė nuolat investuoja į šviesolaidinio tinklo (FTTH ir FTTU) atnaujinimą bei plėtrą.

Produktai ir paslaugos

Privatiems asmenims įmonė siūlo „Penki“ interneto ir išmaniosios TV paslaugas, verslui – užsakomąsias IT paslaugas „Profit“.



Profit

profit.5ci.lt

Tai verslui skirtų užsakomųjų IT paslaugų kompleksas iš vienos rankų: šviesolaidinis ir „Wi-Fi“ internetas, IT infrastruktūros įrengimas ir administravimas, kompiuterinių darbo vietų priežiūra, debesų sprendimai ir kitos klientų poreikius atitinkančios IT paslaugos. Specialistų konsultacijos ir pagalba visą parą.



Penki

www.penki.lt

„Penki“ modernus, patikimas ir kokybiškas šviesolaidinis tinklas (nuo 1998 iki 2018 m. žinomas „Skynet“ vardu), kuriuo teikiamos sparčiojo interneto ir išmaniosios IP televizijos paslaugos privatiems asmenims ir įvairioms organizacijoms.

Sostinėje diegiamas ir nuolat modernizuojamas šviesolaidinis tinklas veikia taikant pažangiausią įmonės partnerio „Cisco Systems“ įrangą, kuri užtikrina stabilų interneto greitį ir aukštą kokybę.

Išmanioji IPTV televizija suteikia galimybę ne tik žiūrėti 140 įvairios temos TV kanalų, mėgautis HD kanalų kokybe, bet ir persijungti jų kalbą, atsisukti dviejų savaitių TV programų įrašus.

UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2)

Įsteigta 2001 m. balandžio 24 d., reorganizavus nuo 1992 m. veikusį UAB „Penki kontinentai“ bankinių technologijų departamentą.

Įmonė platina bankinę bei mažmeninės prekybos įrangą, kuria bei diegia specializuotus programinius sprendimus, teikia visapuses bankinės įrangos priežiūros bei remonto paslaugas, organizuoja mokymus bankinės srities specialistams. BS/2 jau daugiau nei 20 metų yra vienos stambiausių pasaulyje bankinės bei mažmeninės prekybos įrangos gamintojos „Diebold Nixdorf“ išskirtinė partnerė 13-oje šalių. BS/2 siekia mažinti visuomenės atskirtį ir yra sukūrusi sprendimą, pritaikantį bankomatus akliems bei silpnaregiams, kuris sėkmingai įgyvendintas su Sakartvelo bankais. Universalūs BS/2 sprendimai naudojami daugiau nei 80-yje pasaulio šalių ir yra ne kartą gavę Tarptautinės bankomatų asociacijos (ATMIA) ir „Diebold Nixdorf“ apdovanojimus.

Produktai ir paslaugos

BS/2 sukūrė ir nuolat tobulina programinių produktų šeimą „iQ“. Tai finansų sektoriui skirti verslo procesų stebėsenos, valdymo ir optimizavimo sprendimai.

Jie padeda rinkti ir analizuoti svarbiausią informaciją apie procesus ir juos optimizuoti.



ATMeye.iQ

ATMeye.iQ

www.atmeye.com



Cash Management.iQ

Cash Management.iQ

www.cashmanagementiq.com



Service Desk.iQ

Service Desk

BS/2 yra įsteigusi antrines įmones Azerbaidžane, Sakartvele, Estijoje, Kazachstane, Kirgizijoje, Latvijoje, Uzbekistane. Jų veiklos sritys: bankinės ir mažmeninės įrangos pardavimas, diegimas ir visapusės priežiūros paslaugos.



BS/2 Azerbaidžane

BSKOM, Ltd

Įsteigta 1999 m. lapkričio 25 d., pavadinimu „Penki kontinentai Baku“. 2011 m. liepos 20 d. pervadinta į BSKOM.



BS/2 Kirgizijoje

BS/2 Bishkek

Įsteigta 2009 m. vasario 19 d.



BS/2 Estijoje

BS/2 Estonia

Įsteigta 2006 m. balandžio 21 d.



BS/2 Latvijoje

Penki Kontinentai Rīga

Įsteigta 2000 m. balandžio 4 d.



BS/2 Sakartvele

BS/2 Georgia

Įsteigta 2009 m. kovo 5 d.



BS/2 Uzbekistane

BS2 TASHKENT

Įsteigta 2008 m. liepos 7 d.



BS/2 Kazachstane

BS/2 Kazakhstan

Įsteigta 2008 m. gruodžio 23 d.



SmartSafe.iQ

SmartSafe.iQ

www.smartsafe.lt



FCX.iQ

FCX.iQ

Currency Exchange on ATMs



Payments.iQ

Payments.iQ



Cash-In Box.iQ

Cash-In Box.iQ



FRN.iQ

Face recognition FRN.iQ

BS/2 programinių sprendimų aprašai



ATMeye.iQ

www.atmeye.com

Vaizdo stebėsenai ir sukčiavimo prevencijai

Techninės ir programinės įrangos sprendimas skirtas saugoti savitarnos įrenginiams ir jų naudotojams.



Cash Management.iQ

Cash Management.iQ

www.cashmanagementiq.com

Grynųjų pinigų srautui optimizuoti

Programinis sprendimas, skirtas reguliuoti grynųjų pinigų srautą jų priėmimo ir išdavimo vietose: bankų skyriuose ar įvairiose prekybos vietose stovinčiuose bankomatuose, automatiniuose seifuose, depozito mašinos, informaciniuose kioskuose, saugyklose. Padeda prognozuoti ir palaikyti reikiamą grynųjų pinigų skaičių savitarnos įrenginiuose, sumažina inkasatorių darbo apkrovą.



Service Desk.iQ

Service Desk

Techninės pagalbos užklausoms valdyti ir procesams optimizuoti

Programinis sprendimas, padedantis efektyviai valdyti savitarnos įrenginių tinklą, rinkti informaciją apie jais atliekamus veiksmus ir jų pasekmes, laiku reaguoti į kritines situacijas.



SmartSafe.iQ

SmartSafe.iQ

www.smartsafe.lt

Automatiniams kasininko seifams valdyti

Programinis sprendimas automatiniam kasininko seifams, padedantis valdyti visas grynųjų pinigų operacijas – nuo valiutos keitimo iki prognozavimo. Gali būti integruojamas su apsaugos sistema „ATMeye.iQ“.



FCX.iQ

FCX.iQ

Valiutai pasikeisti bankomate

Specializuota programinė įranga, sudaranti galimybę „Diebold Nixdorf“ bankomatuose su grynųjų pinigų recirkuliacijos funkcija pasikeisti valiutą.



Payments.iQ

Payments.iQ

Mokėjimų apdorojimo procesui automatizuoti

Programinė įranga, padedanti tvarkyti įvairius mokėjimus (už komunalines paslaugas, mokesčius, baudas), parduoti visų rūšių el. paslaugoms (pvz., bilietams, papildymo kodams), automatizuoti mažmeninę bankininkystę, valdyti bankomatų ir mokėjimo terminalų tinklą.



Cash-In Box.iQ

Cash-In Box.iQ

Grynųjų pinigų įnašams optimizuoti

Tai patikimas grynųjų pinigų įnešimo įrenginys, integruotas su prekybos vietą prižiūrinčio banko IT sistema. Į jį taip pat įdiegtos efektyvios ir patogios visų prijungtų savitarnos įrenginių stebėsenos bei veiklos kontrolės priemonės.



FRN.iQ

Face recognition FRN.iQ

Biometrinei identifikacijai

Veidų atpažinimo sistema asmens tapatybei nustatyti be papildomų priemonių (be mokėjimo kortelės) arba siekiant užtikrinti didesnę – dvipakopę apsaugą (naudojant banko kortelę su PIN kodu, ir papildomai atpažįstant kliento veidą).

BS/2 programinių sprendimų plėtojimas 2019-2020 m.

„CashManagement.iQ“ vystymas

2019 m. sausis

Įdiegtas naujas grynųjų pinigų prognozavimo mechanizmas

Naujas algoritmas padeda prognozuoti grynųjų pinigų poreikį bankų skyriuose, prekybos vietose ir savitarnos įrenginiuose 10-20 proc. tiksliau.

2019 m. liepa

Sukurta grynųjų pinigų krepšių inventoriaus valdymo sistema

Automatizuotas grynųjų pinigų pervežimo krepšių ir kitų talpyklų valdymas padeda efektyviau valdyti bankomatų inkasavimą.

Naudodamasis šia funkcija, sistemos operatorius gali:

- sužinoti grynųjų pinigų krepšių, seife esančių kasečių ir banknotų skaičių;
- gauti kiekvienos kasetės ir kiekvieno krepšio saugos plombos numerį;
- priskirti kiekvieną krepšį priskirti atitinkamam užsakymui;
- stebėti kiekvieno krepšio perdavimą inkasacijos darbuotojams.

2019 m. rugsėjis

Sukurta „CashManagement.iQ“ mobilioji taikomoji programa

Padeda stebėti ir valdyti inkasatorių darbą realiuoju laiku. Bankų atstovai, naudodamiesi mobiliuoju įrenginiu (išmaniuoju telefonu, stacionariu ar nešiojamuoju QR kodo skeneriu), gali stebėti ir įrašyti kiekvieną inkasacijos darbuotojo veiksmą.

2020 m. balandis

„Cash Management.iQ“ ir S&G el. užraktų „A-Series“ integracija inkasatorių prieigos prie bankinių įrenginių kontrolei

Automatizuoti užduotis ir inkasavimo tarnybos darbuotojų prieigos teisių suteikimą – yra vienas iš svarbiausių veiksmų, efektyvinant finansų įstaigos grynųjų pinigų tvarkymą.

Tobulindama savo sistemą „Cash Management.iQ“ šioje srityje, BS/2 integravo ją su įmonės „Sargent & Greenleaf“ (S&G) prieigos užtikrinimo sprendimu „A-Series“.

2020 m. liepa

3 naujos „Cash Management.iQ“ sistemos apsaugą stiprinančios funkcijos

1. Vartotojų veiksmų sekimo sistemos atnaujinimas

Siekdama supaprastinti apsaugos tarnybos specialistų darbą sprendžiant ginčytinas situacijas, BS/2 specialistų komanda papildė „Cash Management.iQ“ sistemos vartotojų (administratorių, operatorių, kasininkų, inkasavimo tarnybos darbuotojų) veiksmų istorijos atvaizdavimą.

Nuo šiol sistemos administratorius turi prieigą ne tik prie informacijos apie kiekvieno vartotojo atliktus bet kurio sistemos objekto parametrų pakeitimus, bet ir gauna detalią informaciją apie daugelį kitokių nustatymų:

- Atliktų pakeitimų datą ir laiką
- Modulį, kuriame atlikti pakeitimai
- Operacijos tipą
- Konkretų objektą
- Pakeistą parametą
- Buvusią ir naują parametro reikšmę.

2. Svarbių pokyčių patvirtinimo delegavimas apsaugos tarnybai

Dar viena naujovė – galimybė suteikti teisę IT apsaugos tarnybos darbuotojams patvirtinti sistemos vartotojų atliktus pakeitimus. Turimi omenyje itin svarbūs parametrai, nuo kurių pokyčių priklauso duomenų saugumas ir sistemos našumas, pavyzdžiui, pakeistos vartotojų prieigos teisės.

Galima nustatyti, kad pagrindinis „Cash Management.iQ“ operatorius galėtų suteikti vienam iš sistemos vartotojų naujas prieigos teises tik tuomet, kai jas prieš patvirtina IT apsaugos skyriaus darbuotojas.

Pačius pakeitimus inicijuoja operatorius, tačiau informacijos apsaugos tarnybos darbuotojas nusprendžia ir tam skirtoje skiltyje „Pakeitimų patvirtinimas“ patvirtina, kad teisės leidžiamos. Toks būdas padeda efektyvinti prieigos teisių valdymą ir sukurti keletą apsaugos lygių, užtikrinančių didesnę konfidencialių duomenų saugumą.

Kad šia funkcija būtų dar patogiau ir lengviau naudotis, galima papildomai sukonfigūruoti žinutes, pranešančias, kad vartotojo atliktų pakeitimų užklausa buvo patvirtinta.

3. Integracija su „Active Directory“/LDAP
Daugybė įmonių saugiai prieigai prie failų ir įvairių programų, laikomų darbuotojo kompiuteryje ar uždare tinkle, naudojami katalogų sistema „Microsoft Active Directory“.

Atnaujinant „Cash Management.iQ“, buvo įgyvendinta galimybė suteikti prieigą prie šios programos per AD/LDAP. Tai supaprastina daugybę darbinių procesų, įskaitant ir saugumo, naudojantis „Cash Management.iQ“ sistema, užtikrinimo procedūrą, ypač, kai sistemos vartotojų (kasininkų, inkasatorių, analitikų) skaičius tiek centrinėje operacinėje būstinėje, tiek regioninėse atstovybėse, išauga.

„Payments.iQ“ vystymas

2019 m. rugpjūtis

Naujos „Payments.iQ“ galimybės mokėjimo operacijoms stebėti

Atnaujinta „Payments.iQ“ versija iš esmės keičia požiūrį į skirtingų naudotojų grupių darbo organizavimą. Naujoji sistema yra ne tik lengviau ir patogiau valdoma, bet ir padeda efektyviau stebėti bei kontroliuoti mokėjimo operacijas, atsižvelgiant į kiekvieno savitarnos įrenginio imamus komisinius. Analizuojant šiuos duomenis, galima prognozuoti savitarnos įrenginių atsiperkamumą.

Tai daugiafunkcė sistema, skirta per savitarnos įrenginius priimti įvairiausiems mokėjimams: už komunalines paslaugas, mokesčius, baudas; už visų tipų el. paslaugas (įsigyjant bilietus, papildymo kodus, sumokant paslaugų kvitus). Šį programinį sprendimą integravus į savitarnos įrenginių tinklą, galima surinkti mokėjimus iš visų prie jo prijungtų įrenginių – bankomatų, informacinių kioskų. Be to, sistema pritaikyta stebėti mokėjimo operacijas ir jas valdyti realiuoju laiku.

Įdiegus sistemą, galima nustatyti skirtingas savitarnos įrenginius prižiūrinčių asmenų teises, parenkant vieną iš trijų pareigybių: administratoriaus, operatoriaus ar techniko.

- Asmuo, kuriam suteiktos administratoriaus teisės, gali kurti sistemos naudotojų grupes, nustatyti savitarnos įrenginių tinklo parametrus ir stebėti visų įrenginių darbą.
 - Asmuo, turintis operatoriaus teises, gali stebėti ir kontroliuoti įvykdytus mokėjimus, peržiūrėti jų statusą ir juos sutikrinti, formuoti ataskaitas.
 - Asmuo, atliekantis techniko funkcijas, į sistemą gali įtraukti papildomas paslaugas, administruoti mokėjimus ir keisti jų nustatymus.
- Naudotis sistemos funkcijomis, formuoti ir gauti ataskaitas, visi sistemos naudotojai gali realiuoju laiku iš savo darbo vietos. Nuo šiol prisijungimas prieinamas ir per interneto naršyklę.
- Pagrindiniai per internetą prieinamos sistemos privalumai:
- Sistemos nebūtina diegti į kiekvieno darbuotojo kompiuterį, todėl taupomas laikas ir įmonės išteklių.
 - Darbuotojai gali naudotis bet kokia operacine sistema per interneto naršyklę.
 - Šifruojamas duomenų perdavimo kanalas garantuoja jų saugumą.
 - Sistemą patogiau prižiūrėti ir atnaujinti.
 - Prisijungti prie savo paskyros darbuotojas gali per bet kokią įrenginį (taip pat ir mobilųjį).

Ši naujovė gerokai palengvina darbą, o sistemos naudotojams tampa prieinamos plačios operacinių srautų analizės galimybės.



„FCX.iQ“ vystymas

2020 m. vasaris

Naujos valiutos keitimo galimybės bankomatuose

Naujoji „FCX.iQ“ versija suteikia papildomų galimybių, palengvinančių valiutų kursų valdymą, savitarnos įrenginių tinklų administravimą ir vartotojų identifikaciją.

1. Prieigos teisių išplėtimas, atsižvelgiant į savitarnos įrenginių tipus

Pasitelkus „FCX.iQ“ sprendimą, bankomatus galima suskirstyti į grupes ir pogrupius, kurių kiekvienam nustatomos skirtingos valiutų poros ir skirtingi jų keitimo kursai. Bankomatai klasifikuojami pagal keletą kriterijų: priklausymą bankui, buvimo vietą ir pan.

Norint efektyviau valdyti valiutų kursus, taikant šį sprendimą galima nustatyti skirtingas vartotojo atliekamas funkcijas: administratoriaus, operatoriaus ir prižiūrėtojo. Nuo šių funkcijų priklauso ir jiems suteikiamos prieigos prie reikiamos informacijos teisės. Naujoje „FCX.iQ“ versijoje be jau egzistuojančio vartotojų prieigos skirstymo pagal jų atliekamas funkcijas, suteikta galimybė nustatyti prieigą pagal įrenginio tipą (hierarchiją).

Dabar valdyti valiutų kursams tam tikroje bankomatų grupėje paskiriamas atskiras administratorius, kuris neturi prieigos prie kitų grupių. Išsami informacija apie valiutos keitimo paslaugą visų tipų bankomatuose ir galimybė juose valdyti valiutų kursus yra prieinama tik pagrindiniam administratoriui. Tokia hierarchija reikalinga tais atvejais, kai sistema vienu metu naudojami kelios organizacijos, nes tai padeda užtikrinti informacijos konfidencialumą.

2. Automatinis valiutos kurso nustatymas

Anksčiau visi valiutų kursų ir valiutų porų pokyčiai į sistemą buvo įvedami rankiniu būdu, tačiau naujai „FCX.iQ“ versijai buvo sukurtas specialus modulis (API), kuris nurodytu dažniu pateikia valiutų kursus išorinėms, pavyzdžiui, automatinėms bankų sistemoms (angl. ABS – Automated Banking Systems), ir automatiškai juos nustato savitarnos įrenginiuose.

Naujovė padeda supaprastinti ir automatizuoti valiutų kursų valdymą, sumažinti klaidų tikimybę įvedant duomenis ir visada užtikrinti naujausią valiutos kursą bankomatuose.

3. Vartotojų identifikacija

Kai kurių šalių įstatymai reikalauja privalomai identifikuoti vartotojus, atliekančius užsienio valiutos keitimo operacijas. Tokią galimybę suteikia naujoji „FCX.iQ“ versija.

Viena iš funkcijų yra dokumento su asmens identifikaciniu numeriu nuskaitymas naudojantis bankomate įdiegtu skaitytuvu. Šis numeris perduodamas į reguliuojančios institucijos duomenų bazę ir tik gavus patvirtinimą, savitarnos įrenginys leidžia atlikti valiutos keitimo operaciją.

Duomenys perduodami naudojant protokolus, užtikrinančius reikiamą apsaugos lygį. Tai visiškai panaikina vartotojų asmeninių duomenų vagystės riziką.

„ATMeye.iQ“ vystymas

2019 m. gruodis

Vienas iš „ATMeye.iQ“ modulių „Face Detection“ (iš angl. „veido aptikimas“) padeda nustatyti, ar bankomatu naudojasi žmogus, neslepantis veido. „ATMeye.iQ“ kūrėjai sukūrė papildomą „Face Detection“ funkciją – „Multiple Faces Detection“, padedančią aptikti kelis veidus tuo pačiu metu.

Kai tik žmogus prieina prie bankomato ir pradeda juo naudotis, vaizdo kamera jį nufotografuoja, o „Face Detection“ modulis su „Multiple Faces Detection“ funkcija, taikydamas biometrijos technologijas, bemaž iš karto nustato, kiek žmonių stovi priešais bankinį įrenginį.

Jei sistema aptinka daugiau nei vieną asmenį, bankomate gali įsijungti vienas iš anksto nustatytų scenarijų: ekrane parodomas įspėjimas su prašymu patvirtinti, kad klientas nori tęsti darbą toliau, arba bankomatas atsisako teikti paslaugas ir apie įvykį informuoja apsaugos pareigūną. Tai padeda sumažinti PIN kodo vagystės riziką.

„Face Detection“ modulis su funkcija „Multiple Faces Detection“ gali būti integruotas į bet kurią jau naudojamą „ATMeye.iQ“ sistemą be papildomų įrangos (vaizdo kamerų ir kt.) atnaujinimo išlaidų.

Veiklos geografija

Aktyviausiai įmonių grupė veikia 13-oje šalių. Pagrindinė būstinė įsteigta Lietuvoje, Vilniuje. Antrinės bendrovės įsteigtos Latvijoje, Estijoje, Sakartvele (Gruzijoje), Azerbaidžane, Kazachstane, Kirgizijoje, Uzbekistane. Per partnerius aktyviai veikiame Armėnijoje, Baltarusijoje, Moldovoje, Tadžikistane, Turkmėnijoje.

Minėtose 14-oje šalių antrinė įmonė BS/2 turi išskirtinio įgaliojimo „Diebold Nixdorf“ partnerio teises.

Lietuvoje įmonių grupės paslaugos teikiamos verslo įmonėms ir gyventojams, užsienio šalyse veikla sukoncentruota į verslo sektorių. Įmonių grupės produktais ir paslaugomis naudojasi daugiau nei 80-ies pasaulio šalių verslo įmonės ir finansinės institucijos.

Įmonių grupės klientai: gyventojai, valstybinės ir verslo įmonės, stambūs bankai ir finansų įstaigos.



Apdovanojimai

„Diebold Nixdorf“

Special Achievement Banking 2019, 2017

Innovation SPIRIT banking 2018

Best Banking Solution 2016, 2013/2014

Best Banking Service 2013/2014, 2012/2013

Special Achievement Banking 2013/2014, 2007/2008

Lietuvos pramonininkų konfederacija

Lietuvos metų gaminys 2018, 2017, 2008, 2007, 2006, 2005

Inovacijų prizas, Inovatyvus produktas 2016, 2007

Lietuvos verslo konfederacija

Metų paslauga 2018

Metų eksportas 2019

Vilniaus miesto savivaldybė

Žydinčio Vilniaus konkursas 2018, 2017, 2016

„EcoVadis“

Sidabrinis statusas 2019, 2018, 2017

VŠĮ „Žalias miestas“

Geriausias NT EKO projektas 2014, 2012

Lietuvos nekilnojamojo turto plėtros asociacija

Už darnią plėtrą 2015

80
šalių

7

antrinės įmonės

Kokybės standartai

Mums svarbu

Profesionalumas – kiekvieną situaciją vertiname individualiai ir ieškome konkrečių sprendimo būdų.

Atsakomybė – mūsų įmonė prisiima 100 proc. atsakomybę už savo sprendimus ir paslaugas.

Lankstumas – dirbame be išankstinių nuostatų, o tai yra pagrindinis sėkmės veiksnys, siekiant rasti geriausią būdą pagerinti bet kokią situaciją.



„ASHBURN International“ užsiima PSP (angl. Payment service provider) veikla Baltijos šalyse, todėl kasmet atliekamas auditas, patvirtinantis, kad įmonė atitinka tarptautinio standarto „PCI DSS Level 1“ reikalavimus.

„ASHBURN International“ programinė įranga „TransLink. iQ“ sukurta laikantis EMV (Europay-Mastercard-Visa) standarto ir yra sertifikuota „PCI PA-DSS“.

Įmonė taip pat periodiškai atlieka „Visa PIN Security“ sertifikavimą.



„EcoVadis“ sidabrinis statusas suteikiamas už tvarią veiklą ir socialinę atsakomybę įsipareigojant veikti pagal atitinkamą veiklos politiką.

BS2

Penki kontinentai group

ISO 20000

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 20 000 sertifikatas

ISO 27001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 27 001 sertifikatas



PCI SECURITY STANDARD COUNCIL and PA-DSS (PAYMENT APPLICATION DATA SECURITY STANDARD) Tarptautinio standarto sertifikatai, patvirtinantys aukščiausią duomenų apsaugos lygį.



Penkių
kontinentų
komunikacijų
centras



POWERED
BY GREEN

Green energy

Sertifikatas patvirtina, kad įmonė naudoja elektros energiją iš atsinaujinančių energijos šaltinių.

Partneriai

„ASHBURN International“ partneriai



Įrangos gamintojai

UAB „ASHBURN International“ prekiauja „Ingenico“ atsiskaitymo įrenginiais, tačiau įmonės sukurtas programinis sprendimas „TransLink.iQ“ pritaikytas diegti ir į kitų gamintojų (PAX, „Verifone“ ir kt.) „mokėjimo kortelių skaitytuvus.



Mokėjimo sistemos

„TransLink.iQ“ sprendimas yra sertifikuotas ir gali veikti su įvairiomis tarptautinėmis ir vietinėmis mokėjimo sistemomis.

Mokėjimo duomenų apdorojimo centrų programinės įrangos gamintojai

„TransLink.iQ“ sprendimas yra suderinamas su dauguma duomenų apdorojimo centrų programinės įrangos tipų.



Kasos aparatų programinės įrangos gamintojai

„TransLink.iQ“ programinės įrangos sprendimas gali būti integruojamas su populiariausia kasos aparatų programine įranga. „xConnect“ modulis padeda supaprastinti integraciją.



Mokėjimo duomenų apdorojimo centrai

Taikant programinį sprendimą „TransLink.iQ“, mokėjimo operacijos gali būti nukreipiamos į skirtingus duomenų apdorojimo centrus.



Klientai

Tarp įmonės klientų dideli bankai, mokėjimo duomenų apdorojimo centrai, prekybos tinklai, ir kitos organizacijos.

Partneriai

BS/2 partneriai



Programinės įrangos platinimo partneriai

Diebold Nixdorf	DBM Banktechnikai Kft.	BSI Technology Infrastructure Development	Sigma Hellas Technology
First Cambodia	TECHNO ASSOCIATES	CBM	ATM ALLIANCE
Tamer Group	Payten	CNS	A.MGR
Innovative Pvt Ltd	Analistim	QTEC	QuanTech
			Ombatero Technology

Techninės ir programinės įrangos platinimo partneriai



TUSSON



DAAC SYSTEM
INTEGRATOR

DAAC System Integrator



IBA
GROUP

IBA



Technoline
optimal solutions

Technoline



Farnell



Partneriai

BS/2 partneriai



Technologijų partneriai



Q-nomy



Microsoft



Gemalto (SafeNet)



Cisco Systems



SEDCO



IBM



Hewlett-Packard



ARRIS (Motorola)



Sargent and Greenleaf



UNISYS



Gunnebo Gateway AB



Bizerba



SuperCom



Zebra



Datalogic



CCL Technology



Partneriai

UAB „Penkių kontinentų
komunikacijų centras“ partneriai



Penkių
kontinentų
komunikacijų
centras

Technologijų
partneriai

UNISYS

Bitdefender



Lenovo



Atsakinga partnerystė



Penki kontinentai group

Bendrovė aktyviai įgyvendina atsakingos partnerystės programą. Ji orientuota į rinkos apžvalgą, analizę ir partnerių paiešką, aktyvų bendravimą su partneriais.

„BS/2“ įgyvendina daugiau nei šimtą projektų, skirtų optimizuoti savitarnos bankininkystę. Įmonė siūlo programinės įrangos produktus, sprendimus ir teikia profesionalias paslaugas bankininkystės pramonei.

Oficiali partnerystė geriausias būdas palaikyti ir plėtoti verslą. Ji ypač svarbi, besikeičiant verslo sąlygoms, sparčiai kintant ir tobulėjant technologijoms.

Tapusi mūsų partnere, įmonė kartu kuria pridėtinės vertės paslaugas. Partnerystės programos tikslas rasti daugiau patikimų partnerių, su kuriais bendradarbiaujant būtų galima dar labiau įsitvirtinti programinės įrangos produktų rinkoje.

Tikslas

Rasti daugiau patikimų partnerių BS/2 produktų rinkai.

Partnerystės strategija

- rinkos stebėjimas ir analizė;
- partnerystės tikslų koordinavimas;
- efektyvi vidinė komunikacija ir pasitikėjimas;
- asmeninis pardavimo vadybininkas ir individuali partnerystės tikslų koordinavimo rinkodara;
- pastabumas ir pagarba vienas kito sugebėjimams, kultūrai ir motyvacijai;
- investicija į priemones, procesus ir personalą;
- atskaitomybė ir kiekybinis vertinimas.

Bendradarbiavimo su BS/2 nauda

1. Oficialaus partnerio statusas
2. Speciali kainų politika
3. Priskirtas paskyros administratorius
4. Rinkodaros paslaugos
5. Techninės priežiūros paslaugų mokymai ir sertifikatų suteikimas
6. Klientų instruktažas ir sertifikavimas
7. Prieiga prie žinių bazės

Partnerystės strategija



Bendravimas su partneriais organizuojamas remiantis strateginiu susitarimu, kuris gali būti keičiamas atsižvelgiant į kasdienes operacijas

Partnerystės strategijos schema

Perspektyva

Finansai

Partnerių poreikiai

Vidinis procesas

Mokymasis bei tobulėjimas

Strategijos tikslai

Didinti partnerių ir klientų skaičių

Didinti pajamas

Increase revenue per customer

Increase profit

Decrease Costs

Auginti partnerių pasitenkinimą

Didinti pasitikėjimą prekės ženklu

Sell new products

Decrease delivery time

Create new products

Suprasti klientų segmentą

Pereiti prie skaitmeninių kanalų

Create a partner-focused culture

Align the organization

Kelti darbuotojų kvalifikaciją

Pagilinti partnerių turimą informaciją

Significantly behind target

Slightly behind target

Meeting target or above target

Verslo tvarumas, etika ir skaidrumas

Atsakinga partnerystė

Atsakinga partnerystė siekiame bendradarbiauti su organizacijomis, kurios taip pat laikosi įsipareigojimų vykdyti aplinką tausojančią bei puoselėjančią veiklą. Įmonių grupė įsipareigoja kiek įmanoma padėti tiekėjams ugdyti didesnę supratimą aplinkos apsaugą ir tvarų vartojimą. Pirkimo dokumentuose nurodomi tvaraus pirkimo principai, kad tiekėjai ir rangovai apie mūsų aplinkosaugos ir socialinius kriterijus sužinotų jau pradiniam pirkimo proceso etape. Mažos įmonės, savanorių ir bendruomeninės organizacijos, socialinės įmonės ir etninių mažumų įmonės laikomos mūsų tiekimo grandinės narėmis, nes jos atlieka svarbų vaidmenį vietinėje ekonomikoje.

Pirkimų skaidrumas

Siekiame laikytis tvarumo principų sudarydami pirkimo sandorius: nustatydami poreikius, vertindami pasirinkimo variantus, dizainą ir specifikacijas, rinkdamiesi tiekėją, vertindami pasiūlymus, valdydami sutartis ir plėtodami santykius su tiekėjais.

Įsigydami gaminius ir medžiagas atsižvelgiame į aplinkosaugos ir socialinius veiksnius. Įmonių grupės veikla atitinka galiojančius aplinkosauginius reikalavimus ir įstatymus.

Būdami socialiai atsakingi, įsigydami produktus teikiame pirmenybę tokiems, kurie turi mažesnę ekologinę naštą ir/arba yra draugiški aplinkai.

Poveikio aplinkai atsakomybė

Įsigydama prekes, įmonių grupė renka mažiausią poveikį aplinkai darančius produktus vietiniu ir pasauliniu mastu. Atsižvelgiama į išteklių gamybos ir transportavimo tvarumą, energijos bei žaliavų sąnaudas ir atliekų susidarymą viso eksploatavimo ciklo metu bei perdirbtų medžiagų dalį sudėtyje. Įsigyjame gaminius ir paslaugas, kurios atitinka aplinkos apsaugos standartus.

Anoniminis informavimas

Puoselėjame ir laikomės skaidraus verslo strategijos bei abipusės pagarbos ir nediskriminavimo politikos. Įmonės darbuotojai gali informuoti apie galimai neskaidrų kitų darbuotojų elgesį, įtariamus sukčiavimo ir korupcijos atvejus, viešųjų ir privačių interesų derinimo pažeidimus, įvairius priekabiavimo atvejus, diskriminaciją, įžeidinėjimus, smurtą ir pan., užpildydami anoniminę anketą. Įvertinus pateiktus pranešimus, atliekamas tyrimas ir imamas atitinkamų veiksmų. Taip pat įspėjama, kad Lietuvos Respublikos įstatymai draudžia šmeižti ar melagingai kaltinti kitą asmenį. Už tokius veiksmus numatyta baudžiamoji atsakomybė.



Korupcijos, etikos ir konfliktų prevencija

Vadovaujamės korupcijos, etikos ir interesų konfliktų valdymo politika. Įmonių grupėje reikalaujama vengti interesų konfliktų.

Įmonė laikosi visiško kyšininkavimo bei korupcijos netoleravimo bei skaidraus verslo sandorių vykdymo. Visos sutartys bei jų priedai būtinai įtraukiami į apskaitos knygas. Sandorius sudarome tik su tais tiekėjais, kurie įsipareigoja nevykdyti ir neplėtoti verslo santykių su įmonėmis, vykdančiomis nusikalstamą veiklą, pasižyminčiomis neetišku elgesiu ar susijusiomis su šešėline ekonomika. Nepalaikome jokių verslo santykių su šalimis, su kuriomis bendradarbiauti draudžia valdžios organai arba jos yra įtrauktos į „juoduosius“ sąrašus.

Įmonių grupė gali paprašyti tiekėjų bei rangovų pateikti dokumentus ar informaciją, patvirtinančią jų veiklos skaidrumą ir etiškumą.

Įmonių grupės ribose arba už jų su klientais ar partneriais susijusi informacija gali būti panaudota ir atskleista trečiajai šaliai tik gavus jų leidimą. Konfidencialumo nuostatos įtrauktos į įmonių grupės vidaus teisės aktus, o konfidencialumo reikalavimai taikomi visiems darbuotojams.

Darbuotojas negali svarstyti klausimų įmonių grupės vardu, jeigu įtariama, kad jis gali turėti interesų, prieštaraujančių įmonių grupės ar klientų/partnerių interesams. Darbuotojo sudaromi ir vykdomi sandoriai neturi kelti interesų konflikto. Jei interesų konflikto išvengti neįmanoma, pirmenybė privalo būti teikiama klientų ir partnerių bei įmonių grupės interesams.

Kilus interesų konfliktui tarp dviejų ar daugiau grupės įmonių padalinių arba kilus interesų konfliktui, susijusiam su klientu ir/ar partneriu, bei darančiu įtaką dviem ar daugiau padalinių, susiję padaliniai turi imtis atitinkamų veiksmų, siekdami užtikrinti, kad šis interesų konfliktas neturėtų reikšmingos neigiamos įtakos jų klientų ir/ar partnerių interesams.

BS/2 rinka ir segmentai

Pagrindinis BS/2 rinkos segmentas yra finansų įstaigos, turinčios didelį savitarnos įrenginių (bankomatų, mokėjimo terminalų) tinklą Rytų Europoje, Centrinėje Azijoje ir Užkaukazės regionuose.

Šį segmentą galima suskirstyti į dvi grupes:

1. Tradicinės finansų įstaigos, turinčios įvairių gamintojų bankomatų (50 ir daugiau) tinklą.
2. Šiuolaikiniai, į skaitmeninę transformaciją orientuoti bankai, teikiantys pirmenybę mobiliosios ir interneto bankininkystės paslaugoms, teikiamoms per savitarnos įrenginius.

Kiti šio regiono bankai, nepriklausomi bankomatų savininkai gali būti laikomi vienu segmentu.



Papildomi segmentai

1. Grynujų pinigų pervežimo tarnybos
2. Mažmeninės prekybos įmonės
3. Bankomatų paslaugų teikėjai

Visiems segmentams ir regioninėms klientų grupėms BS/2 parduoda techninę ir programinę įrangą, teikia jos priežiūros, konsultavimo paslaugas pagal poreikį.

Rizikų valdymo planas

Rizikos valdymo metodas

Rizikos išaiškinimas. Rizika nustatoma, organizuojant oficialius rizikų nustatymo susirinkimus, kai suburiama ekspertų grupė, taip pat kasdienės veiklos metu.

Rizikos vertinimas. Identifikavus riziką, vertinama jos tikimybė sukelti tam tikrą poveikį, jei ji kiltų.

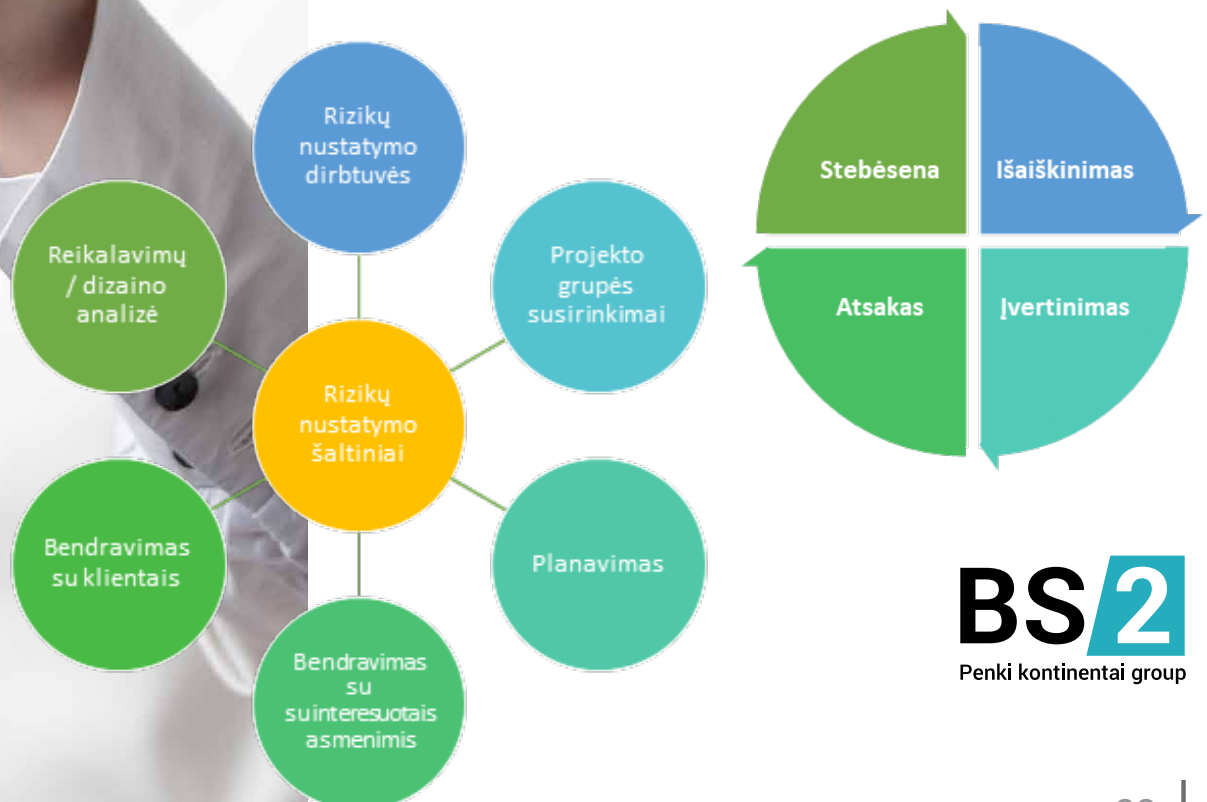
Atsakas į riziką. Siekiant sumažinti rizikos atsiradimo tikimybę arba rizikos poveikį, gali būti imamasi skirtingų veiksmų, pavyzdžiui, rizika gali būti nukreipiama kita linkme, bandoma jos visiškai išvengti ar ją sušvelninti.

Šiame etape turi būti susitariama dėl numatomo atsako į riziką ir prireikus patvirtinamas biudžetas.

Rizikos stebėsena. Siekiant laiku sustabdyti riziką, stebimas ir kontroliuojama jos progresavimas, prireikus imantis koreguojančių veiksmų. Paprastai pažanga vertinama organizuojant projekto komandos susitikimą.

Rizikos nustatymo procesas

Rizikas galima nustatyti organizuojant specialias jų išaiškinimo dirbtuves, tačiau jos gali būti nustatomos ir daugybe kitų būdų:



Rinka ir klientai

„Penkių kontinentų“ grupės produktai ir paslaugos žinomos informacinių technologijų bei telekomunikacijų, bankininkystės ir mažmeninės prekybos technologijų ir mokėjimo sprendimų rinkose.

Lietuvoje paslaugos teikiamos ir privačiam, ir verslo sektoriams, o užsienyje veikla sukoncentruota į verslo sritį. Įmonės klientai – verslo įmonės, bankai ir kitos finansinės institucijos, prekybos tinklai.

UAB „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2) gerai žinoma tarptautinėse rinkose. Šios įmonės produktais ir paslaugomis naudojasi daugiau nei 80-yje pasaulio šalių.

BS/2 platina bankinę ir mažmeninės prekybos įrangą, kuria specializuotus programinės įrangos sprendimus ir teikia visapuses užsakomąsias techninės priežiūros paslaugas. Jos pagrindiniai klientai: bankai ir kitos finansinės institucijos, mažmeninės prekybos tinklai.

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ teikia šviesolaidinio interneto ir IPTV, IT infrastruktūros diegimo ir administravimo, kompiuterinių darbo vietų priežiūros, virtualių išteklių nuomos paslaugas, debesų sprendimus. Bendrovės klientai Lietuvoje gyvenantys privatūs asmenys ir daugiau nei 1 000 įvairių organizacijų: verslo įmonių, valstybinių ir nevyriausybinių įstaigų.

„ASHBURN International“ paslaugomis naudojasi finansų įstaigos, valstybinės organizacijos, mažmenininkai, paslaugų įmonės ir visi gyventojai, atsiskaitantys už prekes bei paslaugas mokėjimo kortelių skaitytuvais. Bendrovė turi partnerių ir klientų Baltijos šalių rinkose, Sakartvele, Azerbaidžane, Turkmėnijoje ir Uzbekistane.

Svarbūs veiklos aspektai, padariniai ir veiksmų ribojimas

Siekdama užtikrinti aukščiausius kokybės reikalavimus, „Penkių kontinentų“ grupė taiko pažangiausias technologijas, atitinkančias ISO20000 ir ISO27000 standartus.

Norint patenkinti klientų ir partnerių reikalavimus bei lūkesčius, prižiūrima, kad gaminami produktai būtų saugūs, kokybiški ir ekologiški, o visa veikla vykdoma griežtai laikantis nacionalinių ir tarptautinių reguliatorių reikalavimų.

Įmonių grupė skatina atsakingą elgesį žmogaus teisių ir aplinkosaugos srityje, palaiko tinkamą verslo etiką su tiekėjais ir rangovais, taigi tvarumo principų nuosekliai siekiama kiekviename veiklos etape.

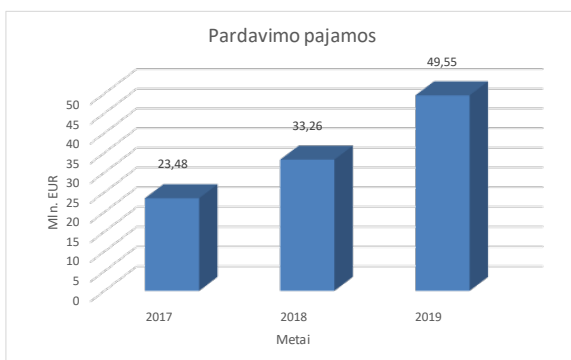
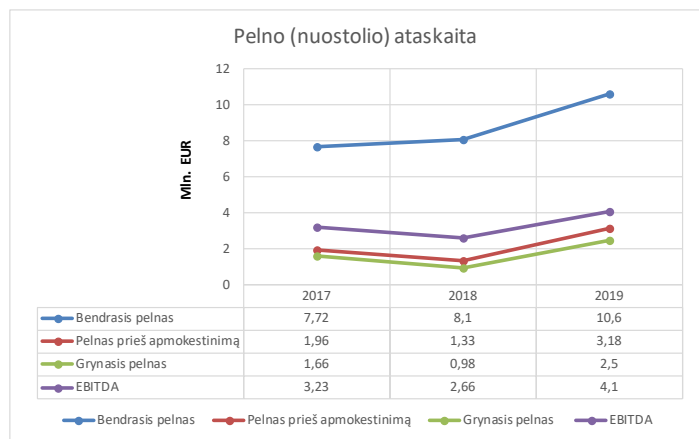
Visi mūsų tiekėjai bei rangovai privalo laikytis nacionalinės teisės, Europos Sąjungos, Tarptautinės darbo organizacijos ir Jungtinių Tautų įsipareigojimų.

Finansiniai rodikliai

Įmonių grupės „Penki kontinentai“ pajamos 2019 m., palyginti su 2018 m. išaugo daugiau nei 50 proc. ir 2019 m. viršijo 70 mln. eurų.

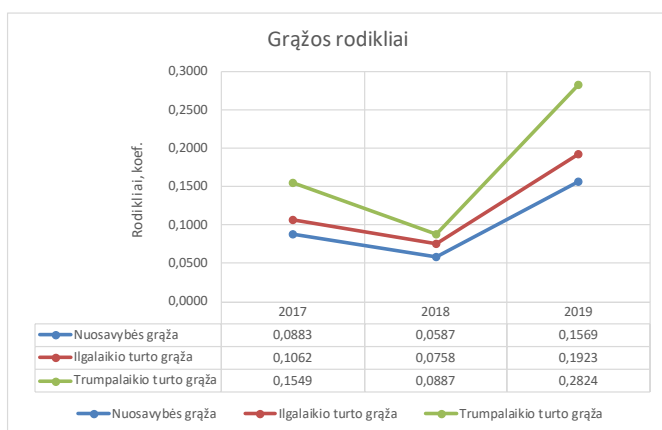
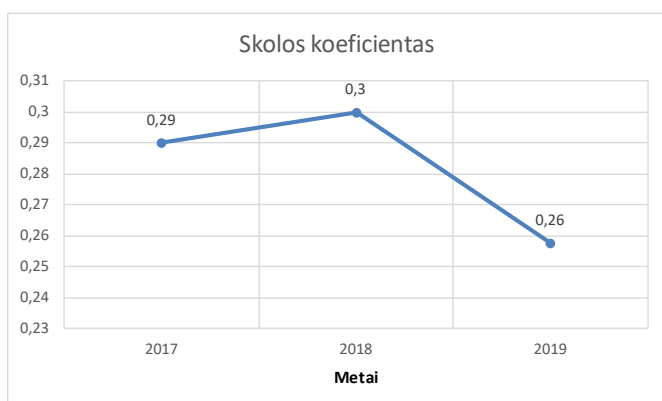
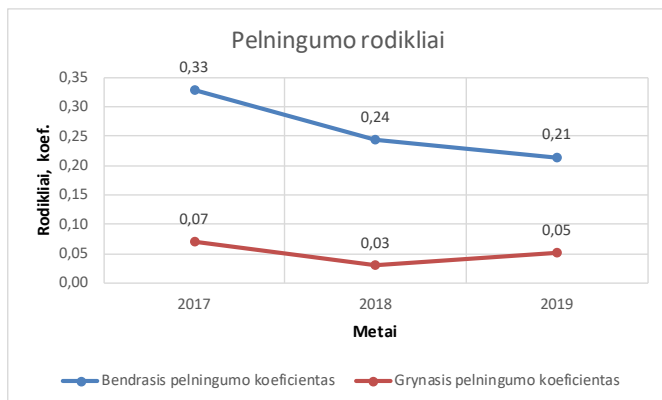
„Aktyvus įrangos ir programinių sprendimų pardavimas, augantis užsakomųjų paslaugų portfelis ypač konkurencingose rinkose mums leido diversifikuoti savo verslą, o tai davė teigiamų finansinių rezultatų“, – sako „Penkių kontinentų“ valdybos pirmininkas Idrakas Dadašovas.

Pasak įmonių grupės vadovo, rekordinių rezultatų pasiekė technologinius sprendimus bankams ir prekybininkams siūlantį bendrovė „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2). Palyginti su praėjusiais metais, jos pajamos išaugo nuo 26 iki 39 mln. eurų.



Gerus rezultatus parodė ir šios bendrovės antrinės įmonės – jų pardavimo pajamos išaugo beveik du kartus. Dėl augančio užsakomųjų paslaugų portfelio ir teikiamų savitarnos įrenginių priežiūros paslaugų „BS/2 Kazakhstan“ pajamas išaugino nuo 6 iki 11 mln. eurų. Aukšta aptarnavimo kokybė ir platus techninės priežiūros centrų tinklas įmonei padėjo užimti tvirtas pozicijas, nepaisant aštrios konkurencinės kovos šioje šalyje.

„BS/2 Georgia“ Sakartvele įgyvendino kelis stambius elektroninių kortelių skaitytuvų diegimo ir jų funkcionalumo išplėtimo projektus stambiems šalies bankams. Tad įmonės pajamos išaugo dvigubai – iki 6 mln. eurų.



Uzbekistanas ir toliau išlieka tarp „Penkių kontinentų“ įmonių grupei strategiškai svarbių regionų. Šios šalies patrauklumas ir toliau auga, o prie to daug prisideda vietos valdžia, sudarydama sąlygas palankiam investicijoms klimatui, diegdama ir taikydama įvairius inovacinius sprendimus. Prie technologinės bankų infrastruktūros aktyviai prisideda ir kvalifikuoti BS/2 antrinių įmonių iš Azerbaidžano, Sakartvelo, Kazachstano ir Latvijos specialistai. Bendra pernai įgyvendintų projektų vertė Uzbekistane siekė 14 mln. eurų. Vien „Penkių kontinentų“ grupės indėlis sudaro apie 8 proc. viso Lietuvos eksporto į Uzbekistaną.

Svarbi 2019-ųjų tendencija – išaugęs programinės įrangos poreikis. Vis daugiau finansinių įstaigų dėmesio sulaukia universali mokėjimų valdymo sistema „Payments.iQ“, valiutų keitimo bankomatuose sprendimas „FCX.iQ“, savitarnos įrenginių stebėjimo ir valdymo sistema „Vynamic View“, kuri gali būti integruojama su vaizdo apsaugos sprendimu „ATMeye.iQ“, taip pat naujas minėtos sistemos modulis, veikiantis biometrijos pagrindu ir skirtas veidams aptikti. Pernai metais buvo parduota daugiau nei 6 000 „ATMeye.iQ“ licencijų, taigi dabar visame pasaulyje šis sprendimas saugo daugiau nei 80 000 savitarnos įrenginių.

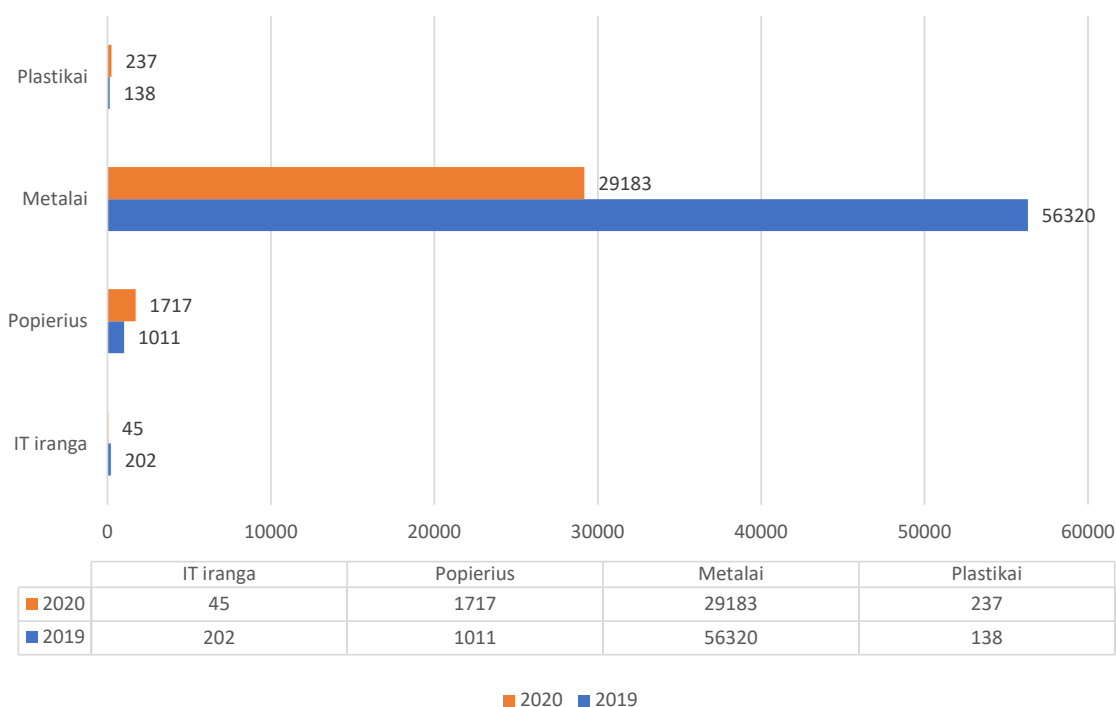
Augimo rodiklius taip pat fiksavo dar viena grupės įmonė „ASHBURN International“, teikianti užsakomąsias mokėjimo kortelių operacijų pristatymo, el. kortelių skaitytuvų valdymo ir integracijos su kasų sistemomis paslaugas. Ši įmonė pernai pradėjo aktyvią plėtrą Azerbaidžane, o jos pajamos pasiekė 2,9 mln. eurų.

Panašų augimo tempą parodė ir šviesolaidinio interneto tinklo „Penki“, IPTV bei verslui skirtų IT sprendimų „Profit“ teikėja UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“. Bendrovė, praėjusiais metais pradėjusi aktyviai plėtoti naujas B2B (verslas verslui) segmentui orientuotas paslaugas, pajamas iš minėto segmento išaugino 30 proc. ir pasiekė bendrą 4,2 mln. eurų apyvartą.

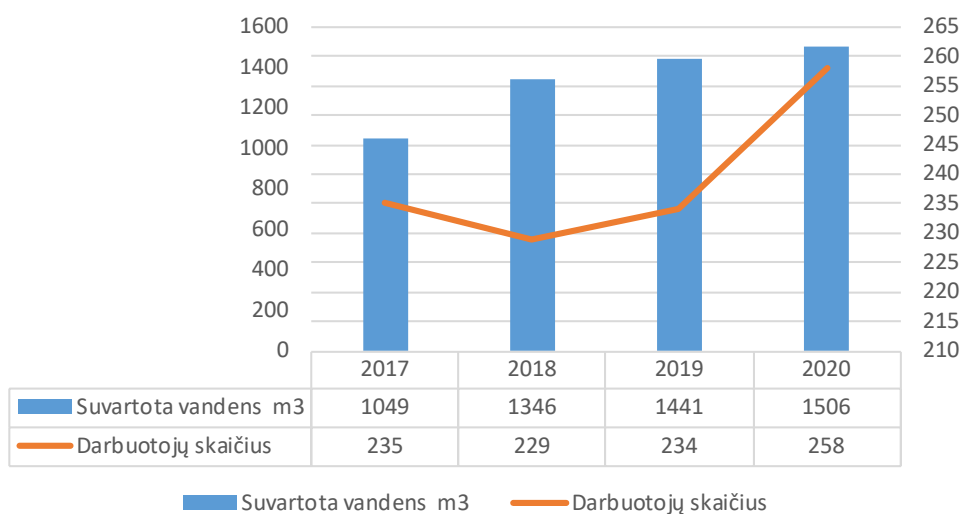
Nefinansiniai rodikliai

„Penkių kontinentų“ įmonių grupė

Įmonių grupės atliekos 2019-2020, KG



Vandens sąnaudos





Vandens suvartojimas

	2017	2018	2019	2020
Vandens suvartojimas m3	1049	1346	1441	1506
Darbuotojų skaičius	235	229	234	258

Nefinansiniai rodikliai

„Penkių kontinentų“ įmonių grupė

Elektros suvartojimas

2016

2017

2018

2019

2020

Elektros suvartojimas

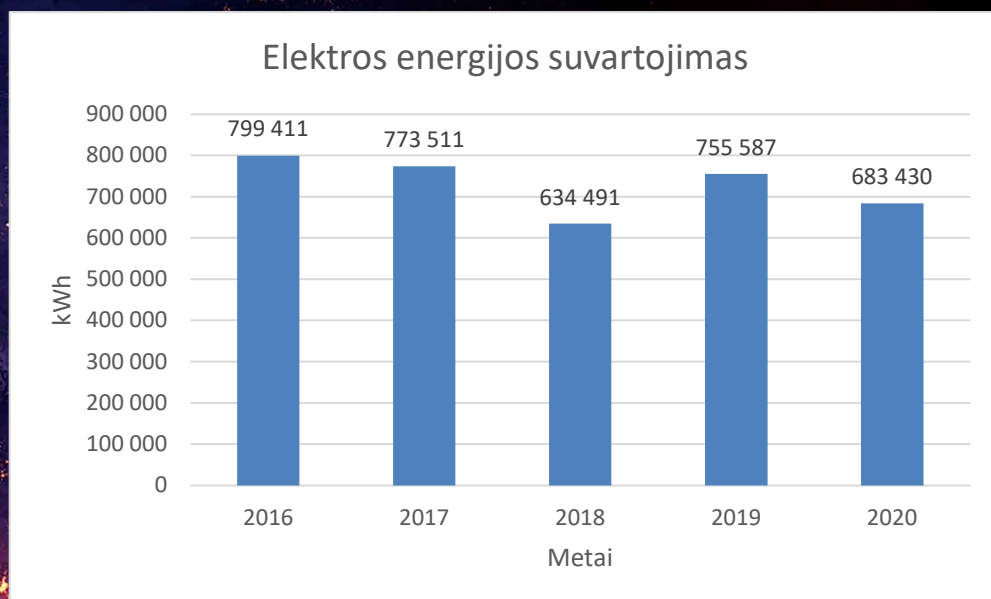
799 411

773 511

634 491

755 587

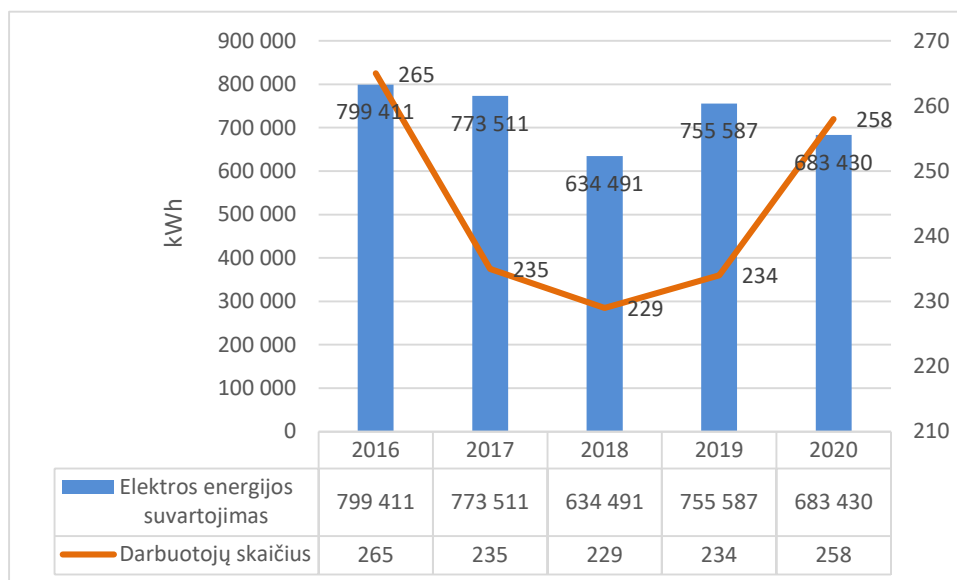
683 430



Elektros suvartojimas

2016 2017 2018 2019 2020

Elektros suvartojimas	799 411	773 511	634 491	755 587	683 430
Darbuotojų skaičius	265	235	229	234	258



Nepaisant nedidelio 2,18 proc. darbuotojų skaičiaus padidėjimo 2018-2019 m., elektros vartojimas šiuo periodu padidėjo 19 proc. dėl tuo metu išplėstų darbo patalpų ploto.

2019–2020 m., darbuotojų skaičiui padidėjus 10,25 proc., elektros energijos suvartojimas sumažėjo 9,55 proc. Šiam pokyčiui turėjo įtakos „Covid-19“ pandemija, dėl kurios nemažai darbuotojų dirbo nuotoliniu būdu ne iš biuro visą ar bent dalį darbo dienos.

Nefinansiniai rodikliai

BS/2

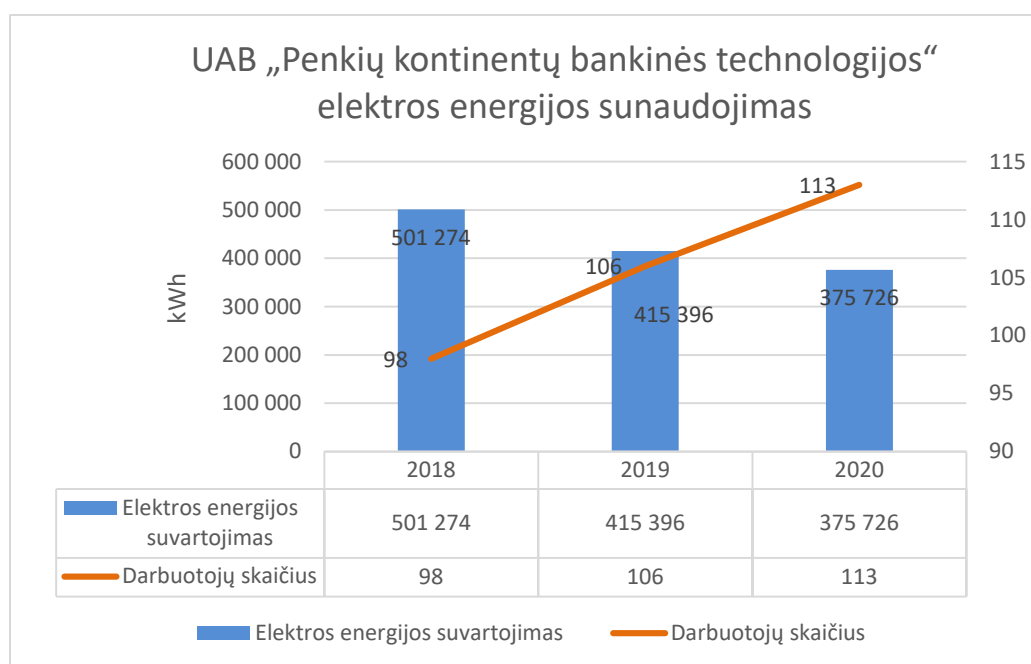
BS/2 Elektros suvartojimas 2018 2019 2020

Elektros suvartojimas
Darbuotojų skaičius

501 273
98

415 395
106

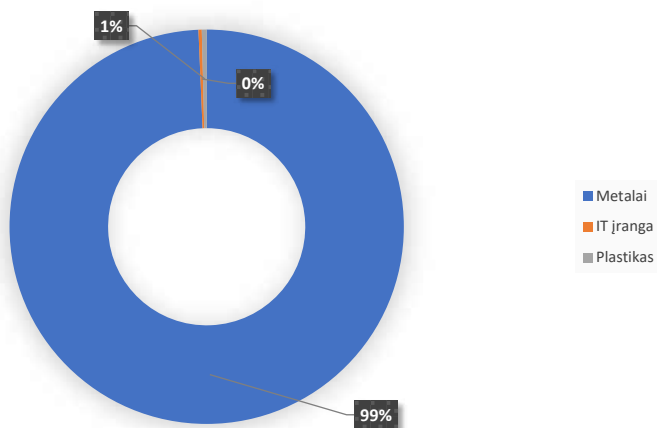
375 725
113



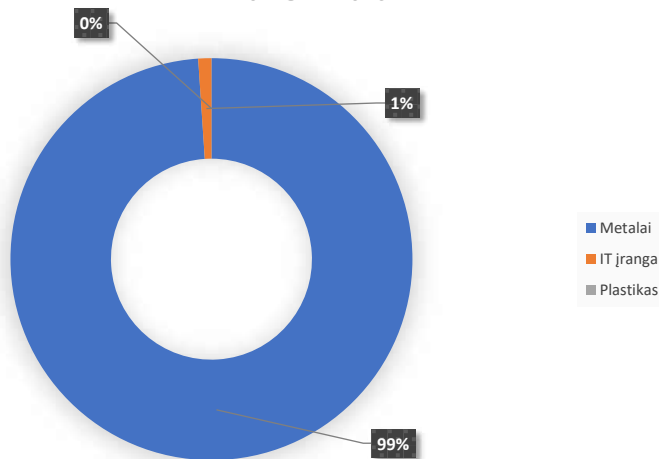
2018–2019 m. darbuotojų skaičius padidėjo 8,16 proc., tačiau elektros energijos suvartojimas neaugo, o priešingai, sumažėjo 17,13 proc.

2019–2020 m. nepaisant darbuotojų skaičiaus padidėjimo 6,6 proc., elektros suvartojimas sumažėjo 9,55 proc., nes dalis darbuotojų „Covid-19“ pandemijos metu dirbo nuotoliniu būdu, ne iš biuro.

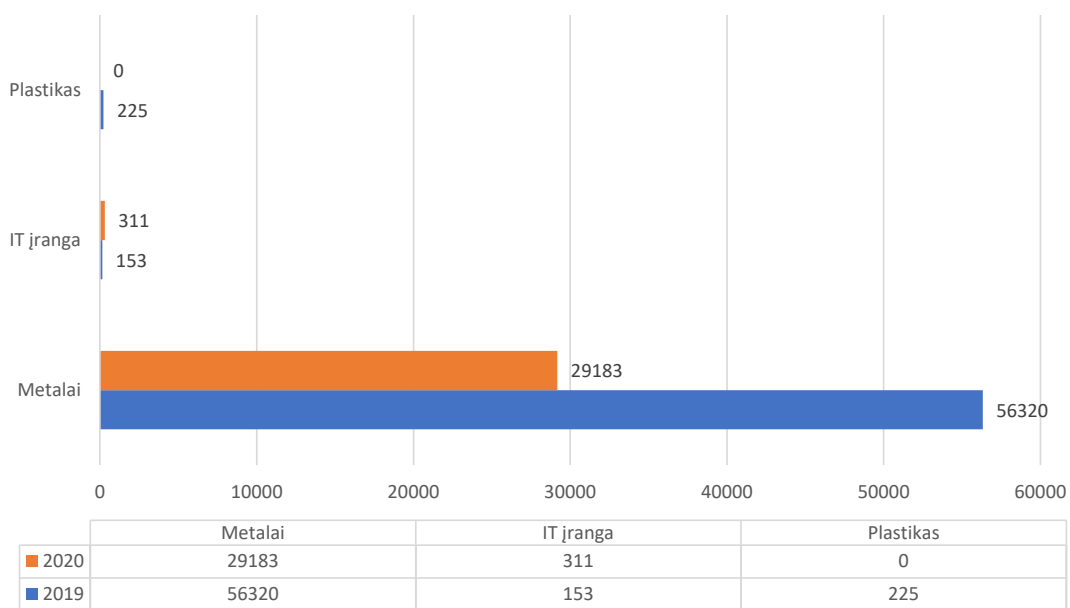
BS/2 atliekos pagal tipą 2019



BS/2 atliekos pagal tipą 2020



BS/2 atliekos
2019-2020, KG



■ 2020 ■ 2019



Penki kontinentai group

Nefinansiniai rodikliai

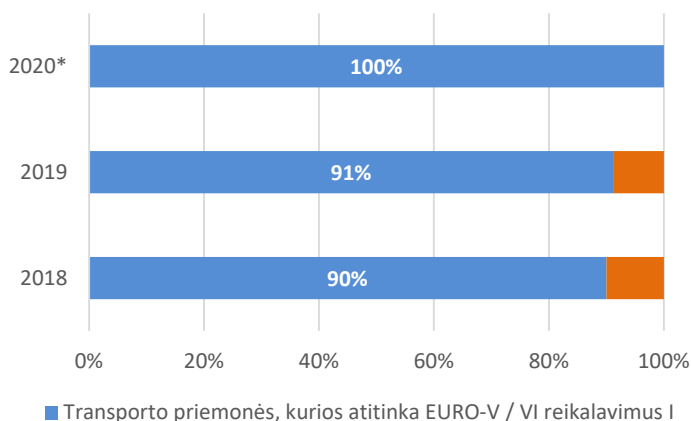
BS/2

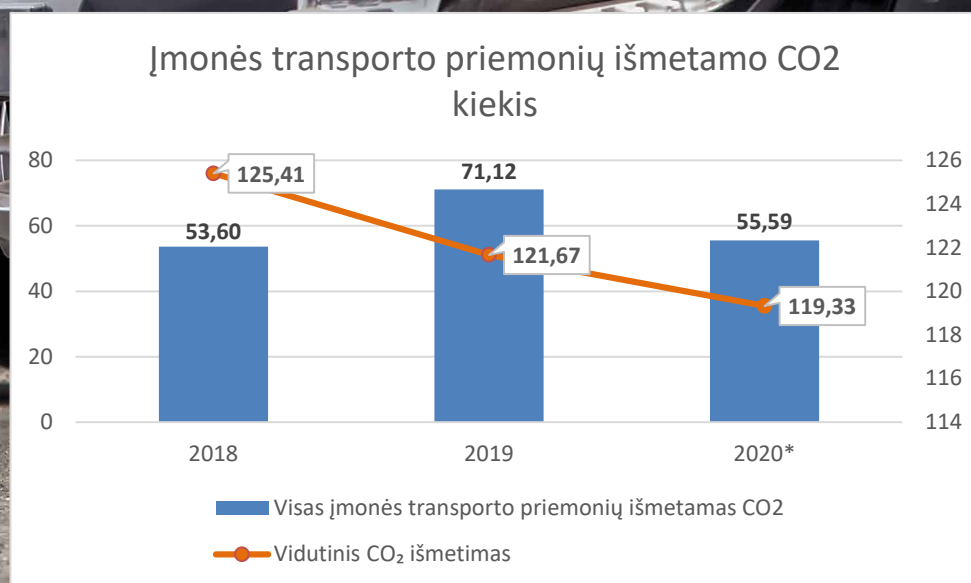
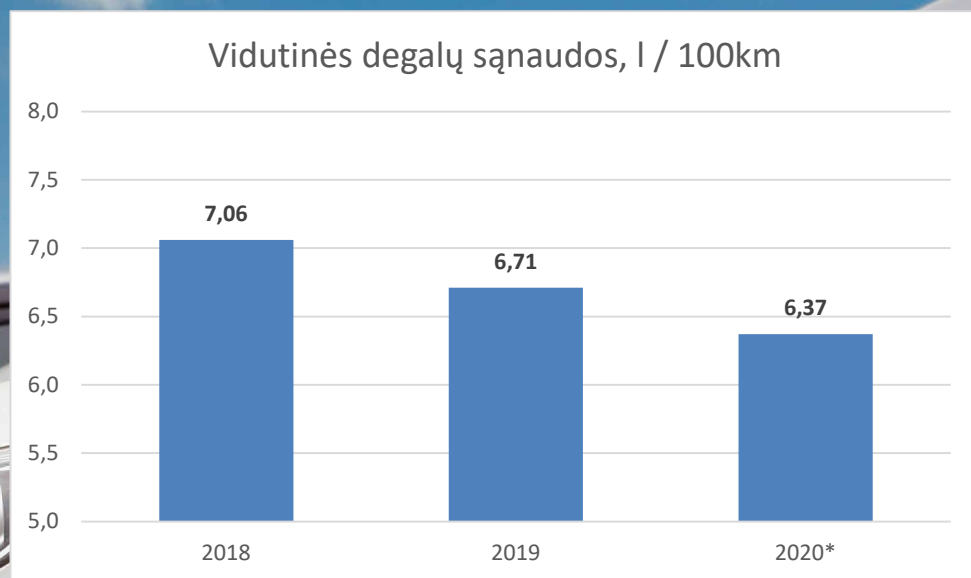
BS/2 anglies dvideginio pėdsakas 2018 2019 2020*

Transporto priemonių, atitinkančių EURO-V / VI reikalavimus, procentas	90%	91%	100%
Bendras metinis transporto priemonių išmetamo CO ₂ kiekis, t	53,6	71,1	55,6
Vidutinis CO ₂ išmetimas g/ km	125	122	119
Išmetamo CO ₂ kiekio sumažinimas kiekvienais metais		3,0%	1,9%
Vidutinės degalų sąnaudos, l / 100 km	7,06	6,71	6,37

* 2020 m. vienuolikos mėnesių duomenys

Transporto priemonės, atitinkančios
EURO-V / VI reikalavimus





Indėlis į tvarumą

Siekdami darnos su visuomene ir aplinka, savo verslu prisidedame prie tvarios ateities kūrimo.

1. Produktai, paslaugos ir sprendimai

Bendradarbiaudami su klientais ir partneriais iš viso pasaulio, kuriame tvarią visuomenės ateitį, kurdami sprendimus ir technologijas socialinėms ir aplinkos problemoms spręsti, tokiu būdu prisidedame prie gyvenimo kokybės gerinimo visame pasaulyje.

2. Darbo vieta

Kuriame nenutrūkstamą dialogą su darbuotojais, sudarydami patogias darbo ir profesinio augimo sąlygas visiems savo darbuotojams, kurie laikosi mūsų verslo filosofijos.

Gerbiame įvairias kultūras, tautas, tradicijas ir vertybes.

3. Tiekimo grandinė

Suprantame savo verslo veiklos poveikį aplinkai ir visuomenei, todėl dirbame su savo tiekėjais, skatindami socialiai atsakingus pirkimus.

4. Bendradarbiavimas

Bendradarbiaudami su pilietine visuomene, darbuotojais, klientais, partneriais, vartotojais, dalyvaujame rengiant pasiūlymus ir iniciatyvas.

5. Žmogiškieji ištekliai ir inovacijos

Puoselėjame bendradarbiavimo kultūrą, siekdami auginti visų darbuotojų patirtį ir gebėjimus.

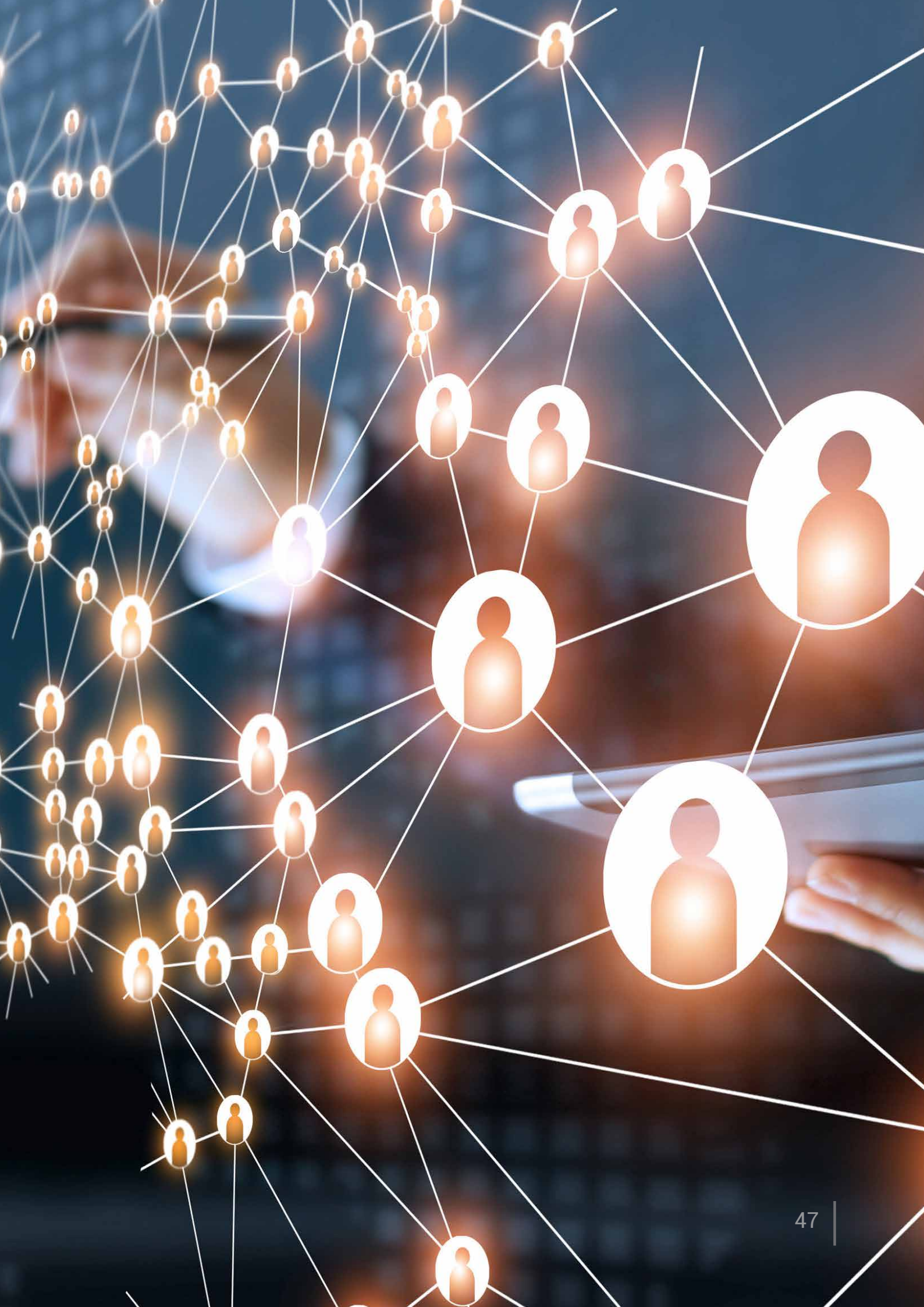
Džiaugiamės novatoriškais sprendimais kuriančių specialistų pasiekimais ir skatiname jų karjeros augimą.

6. Aplinka

Siekdami prisidėti prie tvarios visuomenės kūrimo, plėtojame savo verslą, kurdami aplinkosauginę vertę.

Palaiškome ir vykdomė aplinkosaugos iniciatyvas darbo aplinkoje bei visuomenėje.





Socialinės atsakomybės politika

aplinkosaugai ir darbo sąlygų gerinimui

Mūsų bendrovės ieško sprendimų, kaip mažinti popieriaus vartojimą biure, vykdydamos socialinės atsakomybės politiką ir siekdamos efektyvinti dokumentų valdymo procesus. 2020 m. spalio 25 d. „Penki kontinentai“ įmonių grupė pradėjo naudoti žmogiškųjų išteklių valdymo modulio „Vikarina savitarna“ platformą.

Pagrindinės naudos:

- Žmogiškųjų išteklių (HR) valdymo procesų automatizavimas ir unifikavimas visoje įmonių grupėje;
- Greitesnis darbuotojų prašymų pateikimas, tvirtinimas ir apdorojimas;
- Galimybė valdyti personalo dokumentus nuotoliniu būdu;
- Popieriaus naudojimo mažinimas, gamtos išteklių tausojimas;
- Laiko taupymas asmeniniams ir personalo duomenims gauti ir pateikti;
- HR paslaugų teikimo greičio ir kokybės didinimas, klaidų minimizavimas.

Darbuotojai ir jų vertė įmonių grupei

Kiekvienas darbuotojas prisideda prie vertės įmonių grupei kūrimo. Tai priklauso nuo paties darbuotojo asmens savybių ir nuo jo turimų žinių, gebėjimų. Kad kuriama vertė būtų didesnė, įmonių grupė investuoja į darbuotojų motyvaciją ir jų ugdymą, darbo aplinkos kokybę, bendro darbo klimato kūrimą.

Įmonėje dirba įvairaus amžiaus, įvairių profesijų ir pomėgių žmonės. Tokia įvairovė naudinga, nes vyresnioji karta gali pasidalinti sukaupta patirtimi, perduoti jaunimui savo žinias, o jaunoji karta įneša inovatyvių idėjų, yra drąsesnė, nevengia pokyčių.

Įmonių grupė vertina visus darbuotojus, todėl rūpinasi, kad kiekvienas darbe jaustųsi saugiai, komfortiškai ir turėtų sąlygas tobulėti. Darbuotojų motyvacija skatinama:

- Užtikrinant darbe saugumą ir komfortabilumą.
- Kuriant jaukią, menišką ir augalų apsuptą aplinką.
- Rūpinantis darbuotojų sveikata – darbovietėje įrengta sporto erdvė.
- Sudarant galimybę plėsti savo žinias – užsakoma įvairi literatūra, darbuotojai siunčiami į mokymo kursus.
- Kuriant aktyvų bendravimą tarp darbuotojų, dalijimąsi žiniomis, nuolatinį grįžtamąjį ryšį tarp vadovų ir pavaldinių.
- Sudarant sąlygas darbuotojai gali keisti savo darbinę veiklą – kilti vertikalios ar horizontalios karjeros laiptais.
- Organizuojant darbuotojams neformalius laisvalaikio renginius.
- Siūlant naudotis nuolaidomis įmonių grupės paslaugoms.

Darbuotojus motyvuoja draugiškai nusiteikę darbo kolegos ir supratingi vadovai. Darbui įkvepia meniška aplinka – visame pastate gausu iš įvairių šalių atkeliavusių meno kūrinių, be to, šalia atidaryta ir „Penkių kontinentų“ meno galerija, į kurią darbuotojai gali pasikviesti ir verslo partnerius.

Socialinė atsakomybė ir santykiai su darbuotojais

Taikome pažangias veiklos valdymo ir atlygio sistemas, sudarydami sąlygas asmeniniam, profesiniam ir bendrųjų kompetencijų tobulinimui bei ugdymui. Gerbiame žmogaus teises, rūpinamės personalo apsauga darbo vietoje. Skiriame dėmesį kiekvienam darbuotojui, organizuodami įvairius mokymus, korporatyvinius renginius bei akcijas. Palaikome dalykiškus ir etiškus darbo santykius, vengiame diskriminacijos, priekabiavimo, įžeidinėjimų ir kitų žmogaus garbę bei orumą žeminančių veiksmų. Ypatingą dėmesį skiriame darbuotojų sveikatos apsaugai, profesinių ligų prevencijai, fizinio aktyvumo skatinimui. Palaikome ir skatiname darbuotojų savanorišką veiklą, siekdami visuomenei naudingų tikslų.

Kiekvienas darbuotojas taip pat prisideda prie įmonių grupės vertės kūrimo grupei. Tai priklauso nuo asmeninių savybių, žinių ir įgūdžių. Grupė investuoja į darbuotojų motyvaciją ir švietimą, kurdama tam palankią darbo aplinką ir bendrą vidinį klimatą.

Įmonių grupėje dirba įvairaus amžiaus, profesijų ir pomėgių žmonės. Tokia įvairovė yra naudinga, nes vyresnė karta gali perduoti patirtį jaunimui, o jaunesnė įneša naujovių ir drąsų idėjų.

Gerbiame įvairių tautų kultūras ir tradicijas. Grupėje dirba įvairių tautų darbuotojai, kalbantys daugiau nei 10-čia skirtingų kalbų.

Tai lietuvių, anglų, rusų, baltarusių, latvių, estų, uzbekų, turkmėnų, kirgizų, gruzinų, azerbaidžaniečių, kazachų ir kt. Dauguma darbuotojų kalba keliomis užsienio kalbomis, taigi kalbų įvairovė mūsų biuruose yra labai plati.

Grupė bendradarbiauja su Lietuvos švietimo įstaigomis. Sudarome sąlygas universitetų ir kolegijų studentams praktiškai pritaikyti mokymosi įstaigose įgytas teorines žinias.

2020 m. dienos ekskursijose dalyvavo 12 studentų. Jie buvo supažindinti su skirtingomis profesijomis ir įvairiomis technologijomis: šviesolaidiniu internetu tinklu, serveriais, šiuolaikiniais bankomatais bei mokėjimo terminalais ir kt.

Studentų praktika naudinga abiem pusėms. Nemažai praktikantų lieka pas mus dirbti ir toliau.





Profesinis ir asmeninis darbuotojų tobulėjimas

Įmonių grupėje skatinamas profesinis ir asmeninis darbuotojų tobulėjimas. Beveik 30 metų darbovietės patalpoje veikia biblioteka, kurioje galima rasti profesinės, psichologinės ir grožinės literatūros. Jos ištekliai nuolat atnaujinami, pasirodžius naujoms aktualioms knygoms ir atsižvelgiant į darbuotojų poreikius.

Darbuotojų kompetencijos tobulinimas

Įmonių grupė yra pasitvirtinusi Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo skatinimo tvarką, pagal kurią kiekvienas darbuotojas (išdirbęs ne mažiau 6 mėn.) arba jo tiesioginis vadovas turi teisę inicijuoti specializuotus mokymus, dalyvauti įvairiose kompetencijų ugdymo programose, aktualiose konferencijose, seminaruose, parodose darbdavio lėšomis. Nemažiau kaip kartą per metus visiems darbuotojams organizuojami grupiniai mokymai.

Darbuotojai, parodantys daug darbo pastangų ir iniciatyvos, taip pat besirūpinantys savo profesiniu tobulėjimu (baigę aukštąsias mokyklas, pasitvirtinę sertifikatus) skatinami mėnesiniu priedu prie darbo užmokesčio.



Darbuotojai

Naujų darbuotojų integracija

Visa aktuali informacija apie įmonių grupę, jos struktūrą, veiklą, valdymą, prekių ženklus, darbo organizavimą ir kitus aktualius dalykus skelbiama bei nuolat atnaujinama vidiniame intraneto tinkle. Kiekvienas naujas darbuotojas gauna naujoko bukletą, kuriame paprastai, konkrečiai, aiškiai ir vaizdžiai pristatoma visa aktuali informacija.

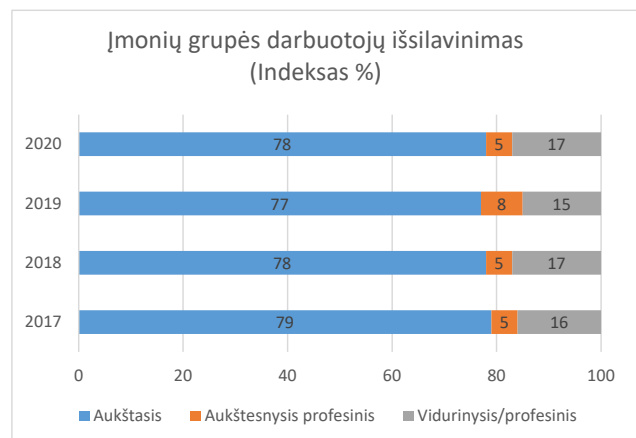
Kartą per kelias savaites naujokams organizuojamos pažintinės ekskursijos po visą įmonių grupę, pristatant jos skyrius ir veiklą, laisvalaikio ir sporto erdves, biblioteką, kavinę.

250+

darbuotojų Lietuvoje
„Penkių kontinentų“ grupėje

Kitose šalyse

500+





Darbuotojai

Darbo ir žmogaus teisės

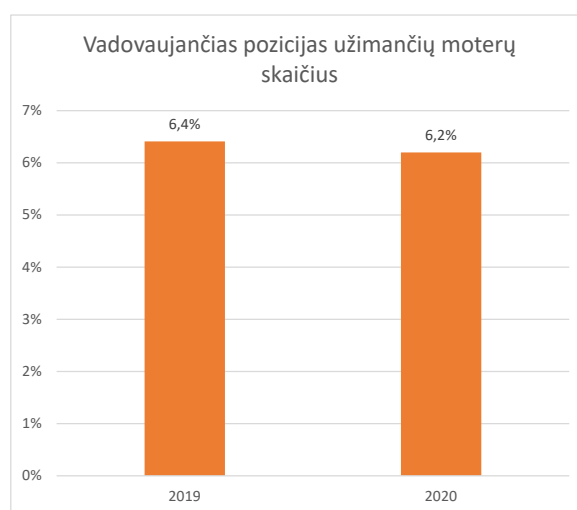
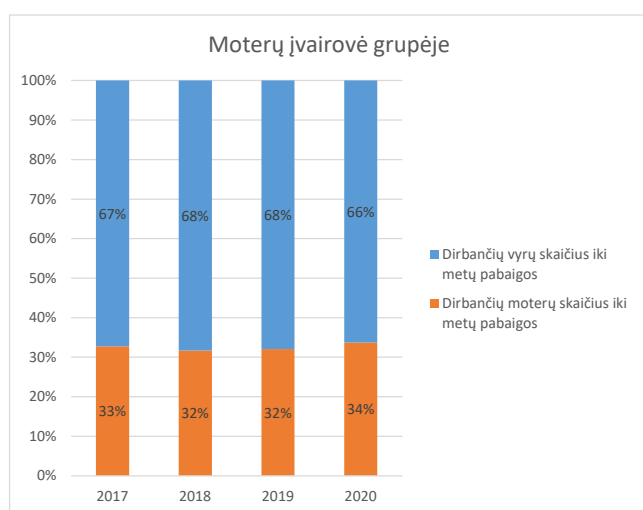
Įmonių grupė laikosi visų Lietuvos Respublikos įstatymų, užtikrinančių darbuotojų teisių apsaugą. 2019 m. UAB „Penki kontinentai“ ir UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ įsteigė Darbo tarybas, kurios atstovauja darbuotojų interesams įmonėje.

Grupė skatina lyčių lygybę, užtikrindama lygias moterų ir vyrų teises bei galimybes. Visi darbuotojai prisiima vienodą atsakomybę, turi vienodas teises naudotis grupės ištekliais, suteikiamomis vertėmis, gali dalyvauti visose veiklos srityse.

Kompetencijos sritys, kuriose dirba moterys

Lyčių įvairovė	IT produktų kūrimas	Personalo valdymas	Klientų aptarnavimas	Finansai, apskaita	Logistika	Sandėlio valdymas	Biuro administravimas	Pokyčių valdymas	Projektų valdymas
Vyrai	TAIP		TAIP	TAIP	TAIP	TAIP		TAIP	TAIP
Moterys	TAIP	TAIP	TAIP	TAIP	TAIP	TAIP	TAIP	TAIP	TAIP

Mažiausiai 6 proc. moterų eina vadovaujančias pareigas.





Komunikacijos valdymas	Pardavimų valdymas	Rinkodara	Teisėtvara	IT sistemų priežiūra	IT paslaugų priežiūra	Tinklo paslaugos	Verslo plėtra	Įmonės valdymas
TAIP	TAIP	TAIP	TAIP	TAIP	TAIP	TAIP	TAIP	TAIP
TAIP	TAIP	TAIP	TAIP					

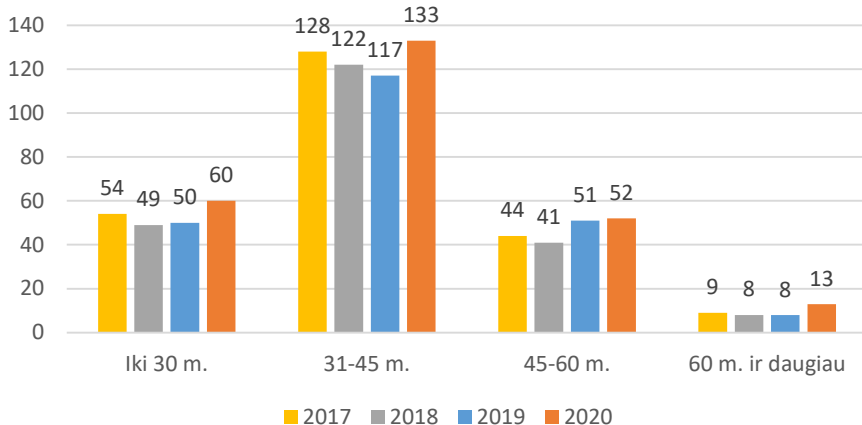


Darbuotojų rodikliai Lietuvoje

„Penkių kontinentų“ grupės darbuotojai

	2019	2020
	Kiekybiniai rodikliai	Kiekybiniai rodikliai
Iš viso darbuotojų metų pabaigoje	234	258
Iš viso dirbančių moterų metų pabaigoje	73	87
Iš viso dirbančių vyrų metų pabaigoje	153	174
Moterų, užimančių vadovaujančias pozicijas, skaičius	15	16
Darbuotojų amžiaus vidurkis	40	39
Vidutinis darbuotojų darbo stažas	6	7
Darbuotojų, baigusių tobulinimosi kursus, skaičius	58	63
Metinis bendras išdirbtų valandų skaičius	384172	402922
Vidutinė mokymo valandų trukmė	536	427

Darbuotojų skaičius pagal amžiaus grupes



Darbuotojų skaičius pagal amžiaus grupes

	2019	2020
	Kiekybiniai rodikliai	Kiekybiniai rodikliai
Iki 30 m.	50	60
31-45 m.	117	133
45-60 m.	51	52
60 m. ir daugiau	8	13

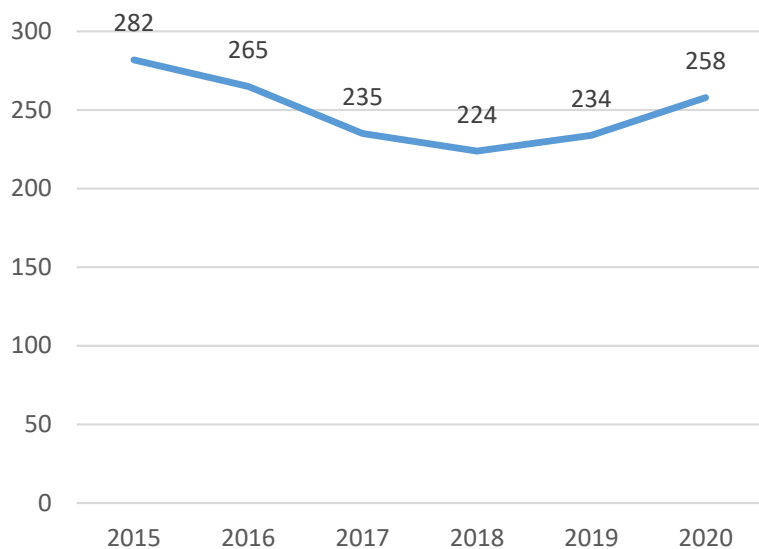
Darbuotojų išsilavinimas

	2019	2020
	Indeksas %	Indeksas %
Aukštasis	76	78
Aukštesnysis	8	5
Vidurinis/profesinis	15	17

Darbuotojų skaičius šalies rajonuose

	2019	2020
	Kiekybiniai rodikliai	Kiekybiniai rodikliai
Šiauliai	2	4
Panevėžys	3	3
Klaipėda	2	4
Kaunas	4	5
Vilnius	223	242

Bendras įmonių grupės darbuotojų skaičius



Darbuotojų rodikliai BS/2

BS2 darbuotojai

	2019 Kiekybinis rodiklis	2020 Kiekybinis rodiklis
Iš viso darbuotojų metų pabaigoje	106	113
Iš viso dirbančių moterų metų pabaigoje	27	32
Iš viso dirbančių vyrų metų pabaigoje	79	81
Moterų, užimančių vadovaujančias pozicijas, skaičius	9	9
Darbuotojų amžiaus vidurkis	40	40
Vidutinis darbuotojų darbo stažas	7	7
Darbuotojų, baigusių tobulinimosi kursus, skaičius	26	29
Metinis bendras išdirbtų valandų skaičius	177094	190349
Vidutinė mokymo valandų trukmė	220	150

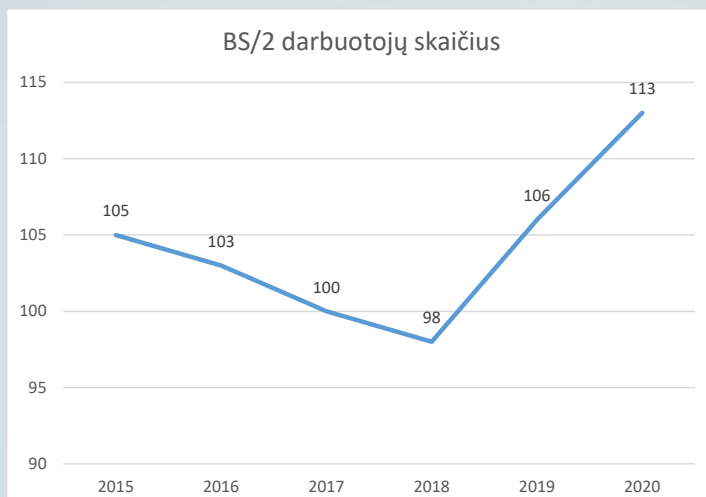
Darbuotojų skaičius pagal amžiaus grupes

	2019 Kiekybinis rodiklis	2020 Kiekybinis rodiklis
Iki 30 m.	18	23
31-45 m.	54	56
45-60 m.	23	28
60 ir daugiau m.	3	6

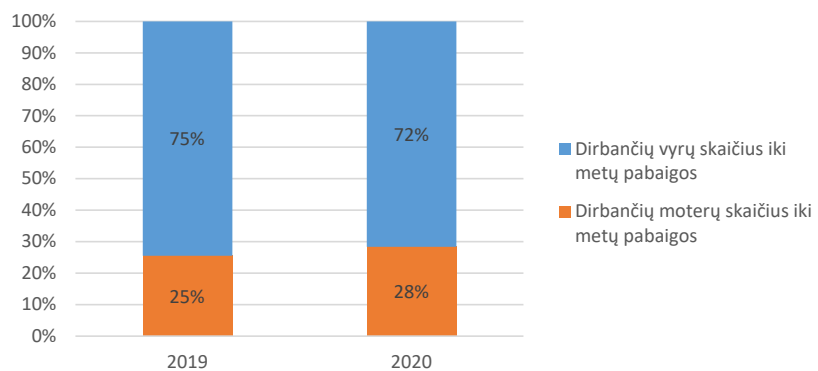
Darbuotojų išsilavinimas

	2019 Indeksas %	2020 Indeksas %
Aukštasis	77	78
Aukštesnysis	8	5
Vidurinis/profesinis	15	17

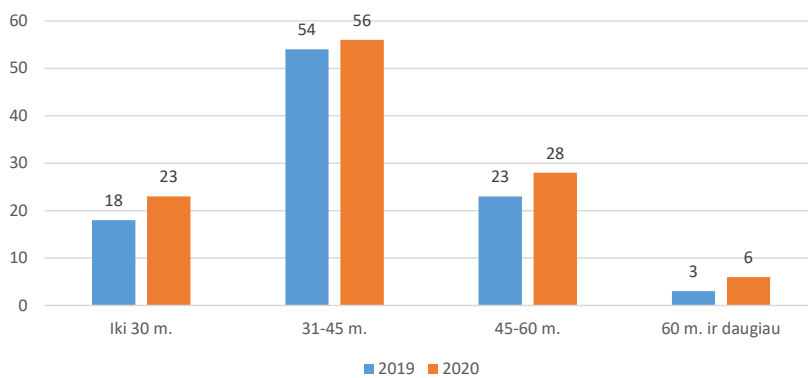
BS/2 darbuotojų skaičius



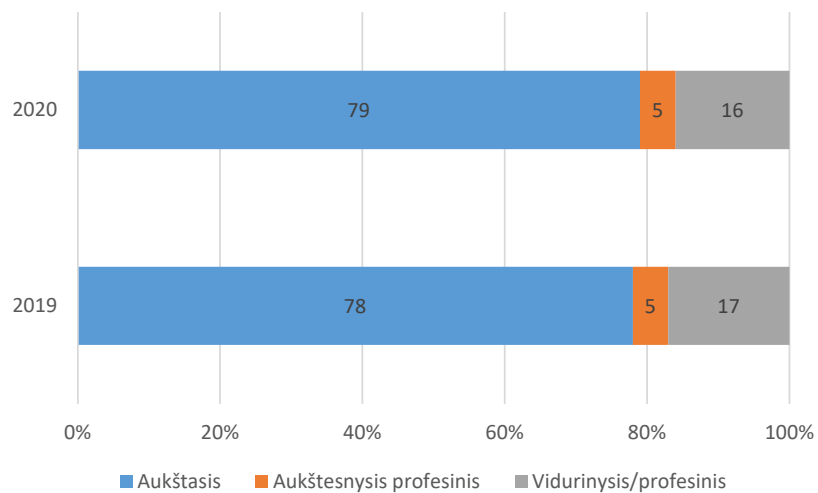
Lyčių įvairovė BS2



BS/2 darbuotojų skaičius pagal amžių



BS/2 darbuotojų išsilavinimas



Reakcija į koronaviruso COVID-19 pandemiją

Prasidėjus COVID-19 pandemijai, mūsų tikslas buvo kiek įmanoma greičiau įgyvendinti prevencinius veiksmus, kad būtų apsaugoti visi darbuotojai ir netaptume ligos židiniu.

Atlikti veiksmai:

1. Buvo suformuota vadovų grupė, kuri pasitarimo būdu iniciavo ir sprendė visus su COVID-19 susijusius klausimus.
2. Patvirtintos taisyklės ir saugos instrukcijos, nupirktos apsauginės priemonės.
3. Pasirūpinta, kad ne tik darbuotojai, bet ir jų šeimos nariai būtų aprūpinti apsaugos kaukėmis.
4. Visiems darbuotojams iškomunikuota ir paaiškinta apie pasikeitusį darbo režimą ir procedūras. Intraneto svetainėje tam sukurtas atskiras skyrius, kad darbuotojai galėtų greitai gauti visą įmanomą informaciją ne tik apie įmonių grupės elgesį, bet ir apie LR Vyriausybės sprendimus.
5. Centrinio įėjimo hole pastatytas stacionarus išmanusis termovizorius, skirtas saugiai bei greitai pasimatuoti temperatūrą, ir dezinfekcinio skysčio dozatorius rankų dezinfekcijai.
6. Susirinkimai ir bendravimas vykdomas laikantis visų saugos reikalavimų.
7. Pradėjome praktikuoti naują darbo formą – nuotolinį darbą, kuris paskatino išmokyti visus naujos komunikavimo formos ir atskaitomybės. Visi darbuotojai, kurių darbo pobūdis netrukdo dirbti iš namų, karantino metu savo darbo funkcijas saugiai atliko namuose.
8. Įmonių grupė atliko papildomą darbuotojų testavimą įmonės lėšomis.
9. Neatlygintinai pastatėme bekontakčius dezinfektorius gydymo įstaigose: Centro poliklinikoje, Santarų klinikose, Vilniaus universiteto klinikose, Antakalnio klinikose, Vilniaus rajono klinikoje, Kauno medicinos universiteto klinikinėje ligoninėje.
10. „Penkių kontinentų“ įmonių grupė įvairių socialinių projektų įgyvendinimui skyrė 50 tūkst. eurų. Beveik 30 tūkst. eurų finansinė parama skirta Lietuvoje veikiantiems fondams, renkantiems lėšas būtiniausioms medikų darbo priemonėms įsigyti. Tarp jų:

- Prezidentės Dalios Grybauskaitės koordinuojamas COVID-19 padarinių mažinimo fondas;
- LR Prezidento Valdo Adamkaus ir grupės žinomų verslininkų bei visuomenės veikėjų įsteigtas privatus Gydymo įstaigų paramos fondas;
- „Laisvės TV“ įkūrėjo bei iniciatyvos „Laikykites, medikai!“ sumanytojo Andriaus Tapino fondas;
- Lietuvos medikų asociacijos fondas
- Vilniaus miesto savivaldybės iniciatyva kovojant su pandemija.

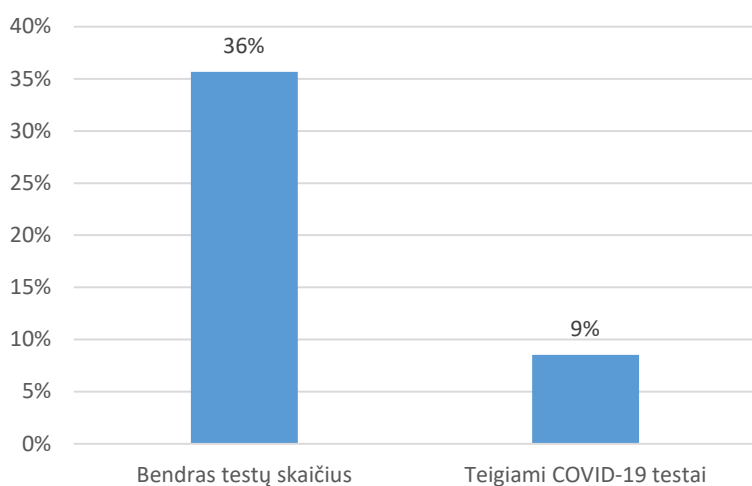
11. Karantino laikotarpiu „Penkių kontinentų“ įmonė „ASHBURN International“ daugiau nei 120 organizacijų atleido nuo mokėjimo terminalų nuomos bei priežiūros finansinių įsipareigojimų. Tarp jų: švietimo įstaigos, muziejai, meno galerijos, sporto klubai, kurie buvo priversti laikinai nutraukti savo veiklą dėl COVID-19 pandemijos.

12. UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“ karantino laikotarpiu vyresnius nei 65 m. klientus atleido nuo „Penki“ interneto ir IPTV abonentinio mokesčio.

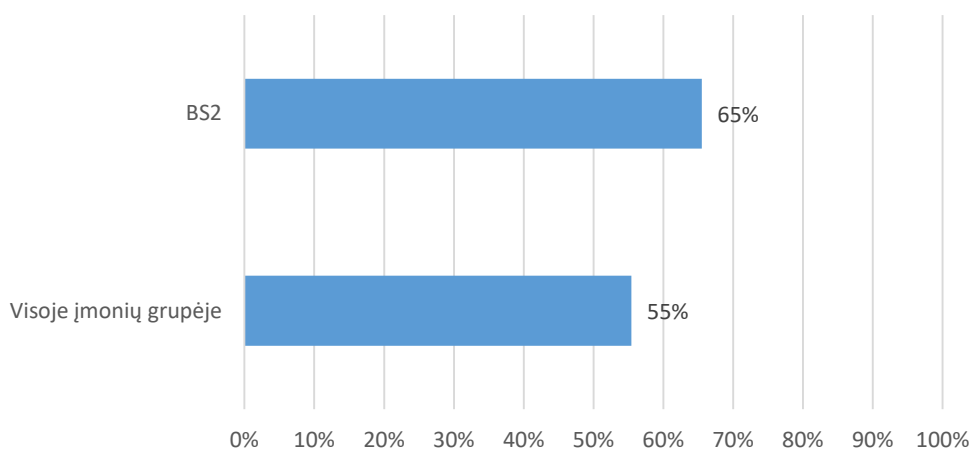


Reakcija į koronaviruso COVID-19 pandemiją

2020 m. testuotų darbuotojų skaičius



2020 m. per nuotolį dirbusių darbuotojų skaičius





Vilniaus gyventojai, besilankantys miesto savivaldybės Klientų aptarnavimo centre, galėjo pirmieji išbandyti „Penkių kontinentų“ įmonių grupės siūlomą produktą – stacionarų termovizorių, skirtą koronaviruso prevencijai ir žmonių srautams valdyti. Išmanųjį termovizorių, padedantį greitai bekontakčiu būdu nustatyti temperatūrą, pastatė „Penkių kontinentų“ grupės įmonė „Penkių kontinentų bankinės technologijos“ (BS/2).

Temperatūra tiksliai išmatuojama be fizinio kontakto per kelias sekundes.



Sveikos gyvensenos propagavimas darbovietėje

Įmonių grupėje skatinamas sveikas darbuotojų gyvensenos būdas, sportinė veikla.

2018 m. darbovietėje buvo įrengtos laisvalaikio erdvės, kuriose galima atsipūsti darbo pertraukėlių metu ar po darbo.

Darbo vietoje įrengta:

- Sporto salė su bėgimo takeliu, treniruokliais, svarmenimis ir kita sporto įranga.
- Sporto erdvė, kurioje darbuotojai gali leisti laisvalaikį, žaisdami stalo tenisą, oro ritulį, smiginį.
- Persirengimo kambarys ir dušas.
- Kompiuterinių žaidimų kambarys su dideliu ekranu, žaidimų konsole ir kompiuterinių žaidimų kolekcija, kuri nuolat papildoma.

Laisvalaikio erdvės įrengtos kokybiškai ir patogiai. Sienoms parinktos ryškios, nuotaikingos spalvos, erdvės dekoruotos paveikslais, skulptūromis ir kitokiais šiuolaikiniais meno kūriniais.

Dalyvavimas masiniuose sporto renginiuose

Įmonių grupės darbuotojai skatinami dalyvauti masiniuose sporto renginiuose, už juos sumokant renginių registracijos mokesčius. 2019 m. „Walmart“ masinio ėjimo varžybose „Penkių kontinentų“ darbuotojų komanda antrą kartą laimėjo masiškiausios komandos vardą. Darbuotojai aktyviai dalyvavo ir Vilniaus maratone, „We run Vilnius“ bėgimo varžybose.

Aktyvus gyvenimo būdas taip pat skatinamas ir organizuojant įmonių grupės renginius: baidarių žygius, boulingo turnyrus, vasaros sąskrydžius, kurių metu darbuotojai varžosi įvairiose sportinėse rungtyse.



Sveikos gyvensenos patirties seminarai

Bendradarbiaujant su Vilniaus miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, 2018 m. darbovietėje buvo organizuotas kūno masės sudėties tyrimas, surengta paskaita apie sveiką mitybą darbe. Vėl „Kvėpuok gyvenimą LT“ profesionali sąmoningo kvėpavimo instruktorė Šarūnė Lynikaitė (Dan Brule (JAV) mokinė) vedė įmonių grupės darbuotojams sąmoningo kvėpavimo užsiėmimą, padedantį lengviau išgyventi stresines situacijas, palaikyti gerą sveikatą ir atskleisti savo potencialą







Socialinės iniciatyvos

Santykiai su visuomene

Nuolat remiame šalia įmonių grupės „Penki kontinentai“ centrinio biuro Vilniuje įsikūrusią Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendriją „Viltis“. 2019 ir 2020 m., kaip ir kasmet, dalyvavome bendrijos kaimynystės šventėje „Draugystės tiltai“. Darbuotojai stebėjo šventės programą, lankėsi šventės metu vykusioje bendrijos narių mugėje, kur įsigijo jų pagamintų dirbinių. Parėmėme šią organizaciją ir finansiškai.

2020 m. „Penkių kontinentų“ grupė pakvietė visus dalyvauti kampanijoje „Šypsena suteikia vilties“. Sąlygos buvo paprastos: „Instagram“ paskelbti savo nuotrauką su grotažyme #dovanokvilti, o už kiekvieną šypseną „Viltis“ bendruomenei paaukojome 1 eurą. Šypsena – tai dovana, kurią gali padovanoti kiekvienas. Ją gaunantis praturtėja, o ją dovanojantis nieko nepraranda. Mūsų akcijos tikslas – atkreipti dėmesį į intelekto negalią turinčių žmonių socialinę izoliaciją ir pakeisti visuomenės požiūrį į juos“, sakė „Penkių kontinentų“ vidinės komunikacijos ir socialinės atsakomybės projektų vadovė Vaida Praciuvienė bendrijos „Viltis“ draugystės ir kaimynystės šventėje.

Įmonių grupė investavo į gyvenamųjų loftų projektą „Loft Town“ ir nuolat remia jo bendruomenę vasaros ir Kalėdų šventėse.

Įmonės darbuotojai kasmet aktyviai dalyvauja akcijoje „Darom“, kurios metu tvarkomos bendrai naudojamos lauko erdvės. Esame pilietiški ir atsakingi, nuolat prisidedame prie tvarios visuomenės kūrimo.

Rūpinamės jaunimo motyvacija. Glaudžiai bendradarbiaujame su šalia įsikūrusia Socialinių mokslų kolegija ir Balstogės universitetu – organizuojame jų studentams ekskursijas po darbovietę, supažindiname su skirtingomis profesijomis, priimame atlikti praktiką. Praktiką mūsų darbovietėje atlieka ir kitų Lietuvos universitetų studentai.

Parama

Remiame gyvūnų prieglaudą „Lesė“, kurioje savanoriauja ir patys įmonių grupės darbuotojai. Į „Lesės“ veterinarijos kliniką nemokamai įvestas šviesolaidinis internetas „Penki“. Nuo 2018 m. remiame Vilniaus futbolo klubą „Viltis“, taip skatindami jaunimą nuo mažens rinktis sveiką gyvensenos būdą ir prasmingą laisvalaikį.

Poveikio aplinkai atsakomybė

Veiksmai, kuriais siekiama sumažinti produktų ir paslaugų žalingą poveikį gamtai

Visose darbovietės higienos patalpose įrengti automatiniai šviesos judesio jutikliai, taip siekiant sumažinti elektros energijos sąnaudas. Kasmet augant įmonės veiklai, elektros energijos sąnaudos išlaikomos nepadidėjusios.

Darbuotojai skatinami į darbovietę atvykti aplinką tausojančiomis susisiekimo priemonėmis – dviračiais, paspirtukais. Jiems įrengti specialūs stovai.

Kasmet aktyviai dalyvaujama iniciatyvoje „Tarptautinė diena be automobilio“ – tą dieną darbuotojai skatinami į darbą vykti visuomeniniu transportu ar kitomis susisiekimo priemonėmis. Prisijungę prie akcijos skatinami dovanėlėmis.

Įmonių grupėje rūšiuojamos atliekos. Atskirai į tam skirtas dėžutes renkamos ir panaudotos baterijos, kurios vėliau išvežamos perdirbti, suprantant, kad netinkamai išmestos baterijos daro didelę žalą ne tik gamtai, bet ir žmogaus sveikatai.

Siekdami taupyti popierių, sumažiname teksto šriftą ir spausdiname dokumentus ant abiejų popieriaus lapo pusių. Prieš spausdindami dokumentus darbuotojai skatinami susimąstyti, ar tai tikrai būtina. Priminimas apie tai įtrauktas ir į prierasą, skelbiamą kiekvieno el. laiško pabaigoje.

Prieš spausdindami šį laišką pagalvokite apie gamtos išsaugojimą. 

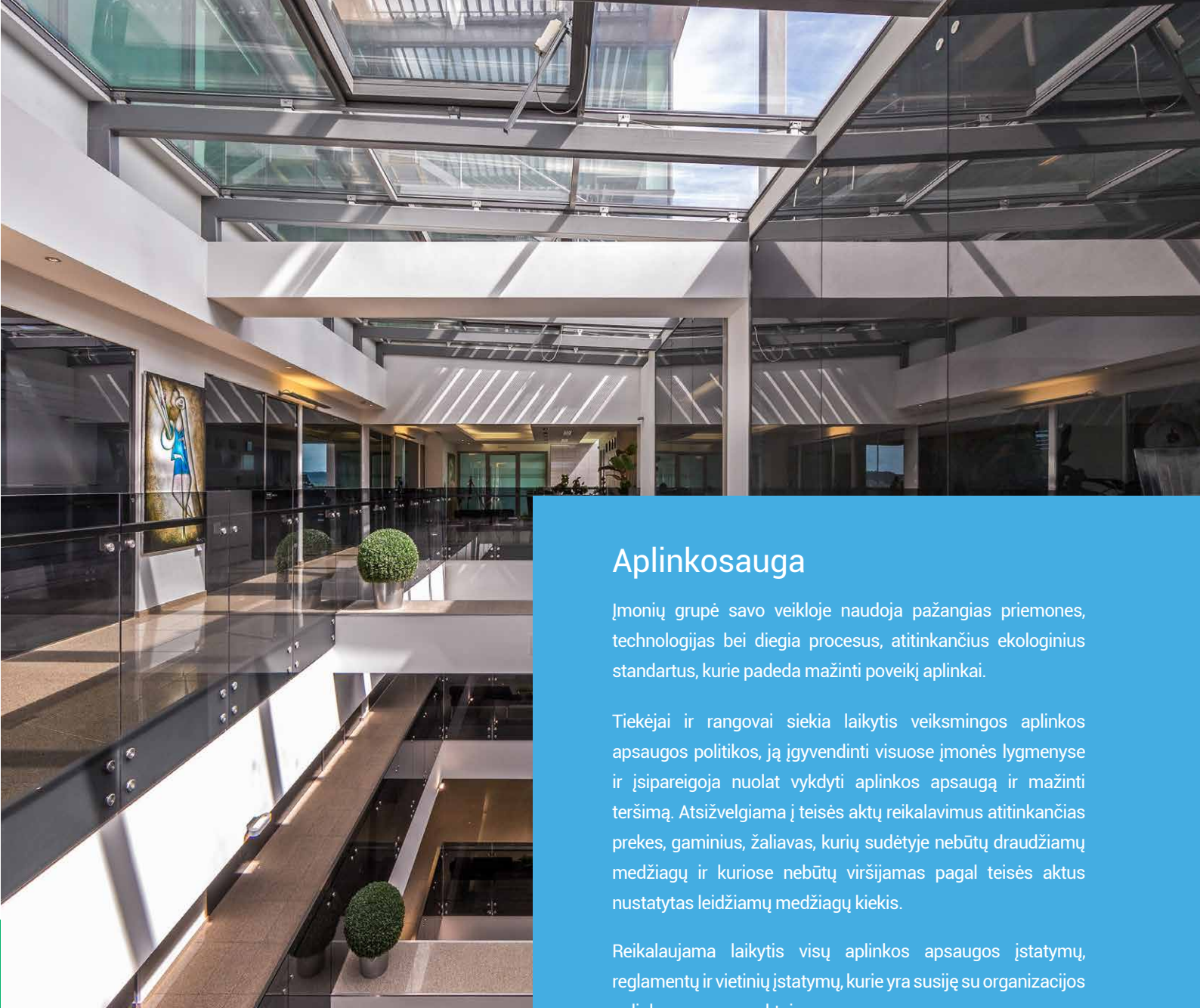
Siekdami taupyti elektros energiją, palikdami darbo vietą išjungiamo visus prietaisus. Higienos patalpose įrengti automatiniai šviesos davikliai.

Darbo sauga

Įmonių grupė laikosi bendrųjų priešgaisrinės saugos taisyklių, patvirtintų Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos.

„Žydintis Vilnius“

Įmonių grupė rūpinasi kraštovaizdžio apsauga ir gražios aplinkos puoselėjimu ne tik darbovietės patalpose, bet ir aplink įmonės pastatą. Aplinkotvarkos inžinierius prižiūri daugiamečius medžius, krūmus, gėles, nuolat kuria įvairias kompozicijas, šventines puokštes. Už aplinkos puoselėjimą įmonių grupė ne kartą gavo Vilniaus savivaldybės konkurso „Žydintis Vilnius“ apdovanojimą.



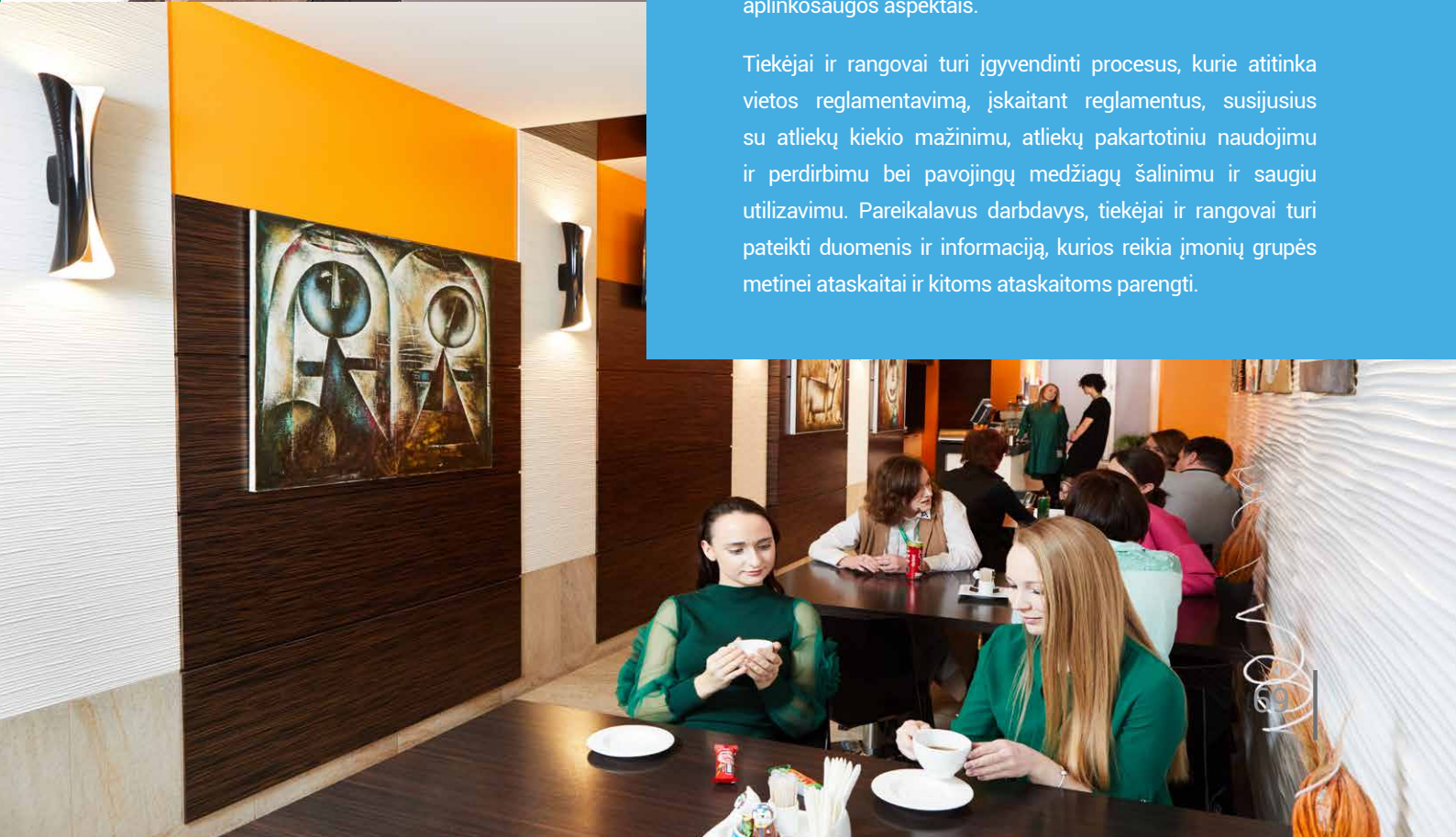
Aplinkosauga

Įmonių grupė savo veikloje naudoja pažangias priemones, technologijas bei diegia procesus, atitinkančius ekologinius standartus, kurie padeda mažinti poveikį aplinkai.

Tiekėjai ir rangovai siekia laikytis veiksmingos aplinkos apsaugos politikos, ją įgyvendinti visuose įmonės lygmenyse ir įsipareigoja nuolat vykdyti aplinkos apsaugą ir mažinti teršimą. Atsižvelgiama į teisės aktų reikalavimus atitinkančias prekes, gaminius, žaliavas, kurių sudėtyje nebūtų draudžiamų medžiagų ir kuriose nebūtų viršijamas pagal teisės aktus nustatytas leidžiamų medžiagų kiekis.

Reikalaujama laikytis visų aplinkos apsaugos įstatymų, reglamentų ir vietinių įstatymų, kurie yra susiję su organizacijos aplinkosaugos aspektais.

Tiekėjai ir rangovai turi įgyvendinti procesus, kurie atitinka vietos reglamentavimą, įskaitant reglamentus, susijusius su atliekų kiekiu mažinimu, atliekų pakartotiniu naudojimu ir perdirbimu bei pavojingų medžiagų šalinimu ir saugiu utilizavimu. Pareikalavus darbdavys, tiekėjai ir rangovai turi pateikti duomenis ir informaciją, kurios reikia įmonių grupės metinei ataskaitai ir kitoms ataskaitoms parengti.



Ataskaitos turinys ir aspektų ribos

Ataskaitos turinys pateikiamas, atsižvelgiant į „Penkių kontinentų“ įmonių grupės ilgalaikę veiklos strategiją, galiojančias politikas ir įvertinus svarbiausius aspektus.

Pastato aplinkosauga

Svarbūs aspektai	Aprėptis		
	Darbuotojai	Visuomenė	Reguliuojančios institucijos
Elektros ir vandens taupymas	+	+	+
Atliekų rūšiavimas ir tvarkymas	+	+	+
Veiklos efektyvumas ir skaidrumas	+	+	+
Operatyvus informavimas ir problemų sprendimas	+	+	+
Priešgaisrinė darbų sauga	+	+	+

Socialinė sritis

Svarbūs aspektai	Aprėptis	Poveikio grupė
Ekonominis veiksmingumas	Vidus ir išorė	Valdytojas
Rinka	Išorė	Klientai, partneriai
Produktai ir paslaugos	Vidus, išorė	Darbuotojai, klientai, partneriai
Švietimas ir mokymas	Vidus, išorė	Darbuotojai, klientai, partneriai, visuomenė
Nediskriminavimas	Vidus, išorė	Darbuotojai, reguliatoriai, klientai, partneriai, visuomenė
Sveikatos stiprinimas	Vidus, išorė	Darbuotojai, klientai
Partnerystė vykdant socialinės atsakomybės projektus	Vidus, išorė	Darbuotojai, klientai, visuomenė

Suinteresuotų šalių įtraukimas

Įmonių grupė siekia glaudžiai bendrauti ir bendradarbiauti su visomis jos veikla suinteresuotomis šalimis, išsiaiškinti jų poreikius ir lūkesčius, kartu kurti ateities technologijas.

Tiesiogiai bendradarbiaujančių asmenų grupės

Tiesiogiai bendradarbiaujančių asmenų grupės	Visuomenė	Reguliuojančios institucijos
	Švietimo įstaigos	LR Vyriausybė
Privatūs klientai	Studentai	LR Policija
Verslo klientai	Vilniaus savivaldybė	VMI
Partneriai	Visuomeninė organizacijos	Viešųjų pirkimų taryba
	Specialiųjų poreikių žmonių bendrijos	ATMIA
		Lietuvos verslo konfederacija



Ataskaitos laikotarpis

Ataskaitoje pateikiami įmonių grupės 2019 – 2020-ųjų ir ankstesnių metų duomenys bei informacija, kuria įmonė vadovaujasi vykdydama savo veiklą.

Ataskaitos dažnumas

Ataskaita sudaroma, peržiūrima ir papildoma kiekvienais metais.

